



MAXORIZE

MaxoRize® Professional X

Gebruikershandleiding

(Nederlandse editie) v.1.0

1. Welkom bij MaxoRize®

Gefeliciteerd met uw keuze voor de MaxoRize® Professional X, een premium wellnessysteem dat is ontworpen om uw dagelijkse comfort en ontspanning naadloos te ondersteunen. Dit ultralichte Personal Wellness System voor nek en schouders (slechts 104 gram) combineert vier geavanceerde wellnesstechnologieën – transcutane elektrische zenuwstimulatie (TENS), elektrische spierstimulatie (EMS), rustgevende warmte en roodlichttechnologie van 630 nm – in één elegant, draadloos ontwerp. Neem elke dag 15 minuten voor uzelf zonder uw routine te onderbreken: of u nu werkt, reist of thuis ontspant, de Professional X helpt u een moment van rust te vinden, op uw eigen manier.

Toelichting op de begrippen: in deze handleiding duiden TENS (transcutane elektrische zenuwstimulatie) en EMS (elektrische spierstimulatie) het soort zachte elektrische impulsen aan dat het apparaat gebruikt. De MaxoRize® Professional X is een wellnessapparaat en geen medisch hulpmiddel; het apparaat is niet bedoeld om aandoeningen te diagnosticeren, te behandelen of te verlichten (zie Sectie 14.1).

Lees eerst deze handleiding: Uw veiligheid en tevredenheid zijn onze hoogste prioriteiten. Lees alle instructies en veiligheidsinformatie in deze handleiding zorgvuldig door voordat u de Professional X gebruikt. Dit zorgt voor optimale prestaties, veilig gebruik en een lange levensduur van uw apparaat. Bewaar dit document om het later te kunnen raadplegen.

2. Belangrijke veiligheidsinformatie

LEES DEZE SECTIE VOLLEDIG DOOR VOORDAT U HET APPARAAT GEBRUIKT. Het negeren van deze waarschuwingen en instructies kan leiden tot letsel, schade aan het apparaat of gevaarlijke situaties.

2.1 Verplichte veiligheidsinstructies (conformiteit met IEC 60335-2-115)

- **Toezicht:** Dit apparaat kan worden gebruikt door personen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of met gebrek aan ervaring en kennis, uitsluitend als zij onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat en de daaraan verbonden gevaren begrijpen.
- **Kinderen:** Kinderen mogen niet met het apparaat spelen. Dit apparaat mag NIET worden gebruikt door of bij personen jonger dan 15 jaar. Houd het apparaat buiten bereik van jonge kinderen.
- **Montage en reiniging:** Koppel het apparaat altijd los van de oplader voordat u het in elkaar zet, uit elkaar haalt of reinigt.
- **Vóór toepassing:** Schakel het uitgangssignaal van het apparaat uit (zet het UIT) voordat u de elektroden op uw huid plaatst of verwijdt. Dit voorkomt onverwachte elektrische stimulatie (schokken) tijdens het plaatsen of verwijderen.
- **Ontvlambare cosmetica:** Gebruik het apparaat NIET in combinatie met producten die ontvlambare stoffen bevatten (bijv. crèmes of gels op alcoholbasis). Verwijder dergelijke producten vóór gebruik grondig van uw nek en droog de huid af.
- **Batterij:** Dit apparaat bevat een ingebouwde lithium-ionbatterij die NIET vervangbaar is. Probeer het apparaat niet te openen of de batterij te vervangen. Het apparaat bevat geen onderdelen die de gebruiker zelf kan onderhouden.

WAARSCHUWING – WATERGEVAAR:

Gebruik dit apparaat NIET in de buurt van badkuipen, douches, wastafels of andere met water gevulde reservoirs. De Professional X heeft de classificatie IPX0 – geen bescherming tegen water. Houd het apparaat TE ALLEN TIJDE DROOG. Dompel het apparaat niet onder en laat geen water in openingen binnendringen.

2.2 Contra-indicaties – Gebruik het apparaat NIET als u:

- Een hartpacemaker, implanteerbare cardioverter-defibrillator (ICD) of enig ander geïmplanteerd elektronisch medisch apparaat heeft.
- Zwanger bent of vermoedt zwanger te zijn.
- Aan epilepsie lijdt of eerder aanvallen heeft gehad.
- Een actieve kankertumor heeft of daarvoor momenteel wordt behandeld.
- Metalen implantaten in het nek- of schoudergebied heeft (bijvoorbeeld metalen platen of schroeven van een operatie).
- Open wonden, geïnfecteerde of gezwollen huid, of ernstige huidirritatie in het toepassingsgebied (nek/schouders) heeft.

2.3 Raadpleeg een arts vóór gebruik als u:

- Hart- of vaatziekten heeft.
- Diabetes heeft (vanwege mogelijk verminderd huidgevoel/neuropathie).
- Een bloedingsstoornis heeft of bloedverdunners gebruikt.
- Chronische huidaandoeningen, zoals ernstig eczeem of psoriasis, in het toepassingsgebied heeft.
- Recent letsel of een operatie in het nek- of schoudergebied heeft gehad.

2.4 Algemene voorzorgsmaatregelen bij gebruik

- **Stop onmiddellijk met gebruik** als u duizeligheid, misselijkheid, licht in het hoofd, hartkloppingen, pijn of extreem ongemak ervaart tijdens of na een sessie. Raadpleeg een arts als ongemak of bijwerkingen aanhouden.
- Gebruik dit apparaat NIET tijdens het autorijden, fietsen of bedienen van machines, of tijdens activiteiten waarbij elektrische stimulatie of warmte u kan afleiden of letsel kan veroorzaken.
- Gebruik het apparaat NIET tijdens het slapen of als u slaperig of niet alert bent.
- **Elektrodenplaatsing:** Plaats de elektroden nooit aan de voorkant van uw nek (keel), op uw hoofd of direct boven uw hart. Gebruik het apparaat UITSLUITEND op de nek en het bovenste schoudergebied, zoals aangegeven.
- Vermijd continue stimulatie op één plek langer dan de aanbevolen sessieduur. Langdurige of herhaalde toepassing op hetzelfde gebied kan huidirritatie of brandwonden veroorzaken. Houd u altijd aan de aanbevolen sessieduur en -frequentie (zie Sectie 7 en 8).

WAARSCHUWING – BIJWERKINGEN:

In zeldzame gevallen kunnen gebruikers huidirritatie, hoofdpijn of ander ongemak ervaren. Als u ongebruikelijke pijn, een branderig gevoel, gevoelloosheid of een allergische reactie (bijv. zwelling of ademhalingsproblemen) ervaart, stop dan onmiddellijk met het gebruik van het apparaat en zoek medische hulp.

Door deze veiligheidsrichtlijnen te volgen, zorgt u voor een veilige, effectieve en aangename ervaring met uw Professional X.

3. Technische specificaties

Productnaam	MaxoRize® Professional X – Personal Wellness System voor nek en schouders
Modelnummers	MRP-CW-01 (Classic White) MRP-SG-01 (Slate Grey)
Ingangsvermogen (opladen)	5 V DC, 5 W (via USB-C-poort)
Batterij	3,7 V Li-ion, 1000 mAh (niet vervangbaar)
Oplaadtijd	Ca. 3,5 uur (van 0 % tot vol)
Gebruikstijd	Ca. 5 dagen op een volle lading (bij 2 sessies van 15 min per dag)
Apparaatvermogen	5 W (max. uitgangsvermogen tijdens gebruik)
Automatische uitschakeling	15 minuten per sessie (automatische veiligheidstimer)
Intensiteitsniveaus	10 niveaus (instelbaar via scrollwiel)
Programma's (Modi)	5 wellnessprogramma's (diverse TENS/EMS-pulspatronen)
Warmte-instellingen	3 niveaus rustgevende warmte (ca. 37 °C, 40 °C, 43 °C)
Rood licht	Golflengte 630 nm (ingebouwde roodlicht-LED's)
Bedrijfstemperatuur	+0 °C tot +35 °C omgevingstemperatuur
Opslagtemperatuur	-20 °C tot +45 °C omgevingstemperatuur
Waterbestendigheid	IPX0 (niet waterbestendig – houd het apparaat droog)
Classificatie	Apparaat van klasse III (interne stroombron, SELV)
Gewicht	104 g (nettogewicht hoofdeenheid)

Opmerking: Het apparaatvermogen (5 W) is het maximale uitgangsvermogen van het apparaat tijdens gebruik; dit verschilt van het oplaadvermogen. Gebruik alleen de meegeleverde of een gelijkwaardige gecertificeerde oplader (5 V USB) om het apparaat op te laden. Het apparaat kan niet worden gebruikt tijdens het opladen.

4. Productoverzicht & symbolengids

In de doos

Uw MaxoRize Professional X-pakket bevat de volgende onderdelen:

- **1× Professional X-hoofdeenheid:** het apparaat zelf, met de elektrodenpads en alle wellnesstechnologieën.
- **1× USB-C-oplaadkabel:** Om de Professional X op te laden via elke standaard USB-voedingsbron (5 V, ≥ 1 A). (Oplaadadapter niet inbegrepen.)

Controleer vóór het eerste gebruik de volledige inhoud en controleer of het apparaat en de accessoires tijdens het transport niet zijn beschadigd. Neem bij ontbrekende of beschadigde onderdelen contact op met de klantenservice van MaxoRize voordat u het product gebruikt.



LED-indicatorstatus	Betekenis
● Blauw constant (niet aangesloten)	Apparaat AAN, batterij OK
● Oranje constant (niet aangesloten)	Batterij bijna leeg (< 20 %)
● Oranje knipperend (niet aangesloten)	Batterij kritiek – apparaat schakelt uit
● Oranje pulserend (aangesloten)	Bezig met opladen
● Blauw pulserend (aangesloten)	Volledig opgeladen – klaar voor gebruik

Uitleg van symbolen

De productlabels en verpakking bevatten internationaal erkende symbolen. Het is belangrijk hun betekenis te begrijpen:



- **ISO 7010-P026 – "Niet gebruiken in bad of douche"**: Dit waarschuwingssymbool (een persoon in een badkuip met een rode X of streep) betekent: Gebruik het apparaat NIET in een badkuip, douche of in een situatie waarin het met water in contact kan komen. Houd het apparaat te allen tijde uit de buurt van water en andere vloeistoffen (geen waterbescherming, zie IPX0-classificatie). Het apparaat is UITSLUITEND bedoeld voor gebruik in een droge omgeving.
- **ISO 7000-0790 – "Raadpleeg gebruikershandleiding"**: Dit symbool, afgebeeld als een open boek of handleiding, instrueert de gebruiker om de gebruikershandleiding te lezen. Het betekent dat u alle instructies en veiligheidsinformatie in deze handleiding moet lezen en begrijpen voordat u het apparaat gebruikt. Voor veilig en effectief gebruik van de Professional X moet u de handleiding volgen.
- **"Appliance: 5W" – Apparaatvermogensclassificatie**: Op het apparaatlabel vindt u "Appliance: 5W". Dit geeft aan dat het maximale uitgangsvermogen van het apparaat 5 Watt is tijdens gebruik. (Dit verschilt van het oplaadvermogen.) Het herinnert de gebruiker aan het elektrische vermogen van het apparaat en eraan dat het een wellnessapparaat met een laag vermogen is.

5. Eerste gebruik – Opladen & voorbereiding

Volg deze stappen vóór het eerste gebruik van uw Professional X zodat het apparaat gebruiksklaar is en optimaal op uw comfort is afgestemd:

Het apparaat opladen:

1. **Volledig opladen vóór eerste gebruik:** Sluit de meegeleverde USB-C-kabel aan op de oplaadpoort van het apparaat. Steek het andere uiteinde in een USB-voedingsadapter (5 V, ≥ 1 A) of een USB-poort met voeding.
2. **Oplaadindicator:** De LED-indicator pulseert (ademt) oranje zolang het apparaat wordt opgeladen.
3. **Opladen voltooid:** De LED-indicator pulseert (ademt) blauw wanneer de batterij volledig is opgeladen en het apparaat nog op de lader is aangesloten. Een volledige lading duurt ongeveer 3,5 uur. Koppel de oplader daarna los.
4. **Veiligheidsopmerking:** Het apparaat werkt niet terwijl het wordt opgeladen. Dit is normaal – u moet het apparaat loskoppelen van de oplaadkabel vóór gebruik. Laad de Professional X altijd op in een droge omgeving. Laad niet op in de buurt van water (conform de IPX0-classificatie).

Vorbereiding en huidcontrole:

- **Inspecteer het apparaat:** Controleer de Professional X vóór elk gebruik op zichtbare schade. Controleer of de elektrodenpads schoon en vrij van vuil zijn.
- **Huidvorbereiding:** Zorg ervoor dat uw nek schoon en droog is. Verwijder metalen kettingen of sieraden uit het nekgebied. Voor optimale geleiding kunt u een lichte vochtinbrengende crème of wat water op de huid aanbrengen (gebruik geen vette lotions) – de huid mag echter niet nat zijn, hooguit licht vochtig.
- **Uitschakelen vóór plaatsing:** Zorg ervoor dat het apparaat is UITGESCHAKELD voordat u het omdoet. Dit voorkomt onverwachte stimulatie tijdens het plaatsen.

Correcte positionering voor de beste resultaten

Optimaal contact = optimaal comfort

De metalen contactpads hebben direct huidcontact nodig om de technologie effectief te laten werken. Verminderd contact betekent dat de signalen uw lichaam mogelijk niet bereiken zoals bedoeld.

- **Direct huidcontact:** Alle 6 metalen pads moeten direct op schone, droge huid rusten.
- **Haar:** Voor zowel mannen als vrouwen kan haar tussen de pads en de huid de effectiviteit verminderen.
- **Sieraden en accessoires:** Verwijder kettingen, halskettingen en hangers vóór gebruik.
- **Kleding:** Geen stof (kragen, sjaals, coltrui) tussen apparaat en huid.
- **Plaatsing:** Plaats het apparaat hoog in de nek, op zacht weefsel – niet direct op bot.

6. De Professional X gebruiken – Bedieningsinstructies

Volg deze instructies om uw MaxoRize Professional X veilig in te schakelen en te bedienen. Begin altijd met een lage intensiteit en verhoog die geleidelijk.

Het apparaat plaatsen:

1. **Apparaat omdoen:** Spreid het flexibele, Ω -vormige apparaat voorzichtig open en plaats het rond uw nek, zodat de metalen elektrodenpads tegen de huid aan de achterkant en zijkanen van uw nek rusten. De vorm van het apparaat past zich aan nekdiameters van ongeveer 100–150 mm aan.
2. **Comfortabele pasvorm:** De Professional X moet goed aansluiten, maar comfortabel zitten – niet te strak. De elektroden moeten contact houden, maar het apparaat mag niet knellen.
3. **Houding:** U kunt het apparaat gebruiken terwijl u zit, staat of achteroverleunt. Houd een goede houding aan, zodat de elektroden geen contact verliezen wanneer u beweegt.

Bediening en knoppen:

M-knop – Aan/uit: Houd de M-knop 2 seconden ingedrukt om het apparaat AAN te zetten. U hoort een pieptoon die aangeeft dat het apparaat is ingeschakeld. Houd de M-knop opnieuw 2 seconden ingedrukt om het apparaat UIT te zetten.

- **M-knop – Warmte instellen (kort indrukken):** Terwijl het apparaat aan staat, schakelt u met een korte druk op de M-knop de rustgevende warmtefunctie om. Met elke druk doorloopt u de warmte-instellingen: Uit → Laag → Medium → Hoog en terug naar Uit.

Scrollwiel – Intensiteit aanpassen (draaien): Draai het scrollwiel naar voren of naar achteren om de intensiteit van de elektrische TENS/EMS-pulsen te verhogen of te verlagen. Er zijn 10 intensiteitsniveaus (niveau 1 = zwakst, niveau 10 = sterkst). Begin altijd op de laagste intensiteit.

Scrollwiel – Modus kiezen (klikken): Druk het scrollwiel in (zoals een knop) om van programma te wisselen. De Professional X biedt 5 wellnessprogramma's (modi) die TENS en EMS in verschillende patronen en frequenties combineren.

Tijdens de sessie:

- **Sensaties:** Wanneer de sessie begint, voelt u zachte elektrische pulsen en mogelijk warmte (als de warmtefunctie aan staat). Het is normaal om tintelingen of spiercontracties in uw nek- en schoudergebied te voelen.
- **Beweging en activiteit:** U kunt lichte activiteiten voortzetten (zoals lezen of bureauwerk) terwijl u de Professional X gebruikt, maar vermijd activiteiten waarbij het apparaat u kan afleiden of van uw nek kan vallen.
- **Pauzeren/Stoppen:** Als u een sessie moet onderbreken, schakelt u het apparaat eenvoudig uit door de M-knop 2 seconden ingedrukt te houden.

Einde van de sessie – automatische uitschakeling: Elke wellnesssessie met de Professional X duurt 15 minuten. Een automatische timer schakelt het apparaat na 15 minuten ononderbroken gebruik uit.

7. Sessierichtlijnen en aanbevelingen

Bij correct gebruik van de MaxoRize Professional X haalt u er het meeste uit en beperkt u tegelijk het risico op overmatig gebruik of irritatie.

- **Aanbevolen sessieduur:** Gebruik het apparaat in sessies van 15 minuten. De ingebouwde timer beperkt elke sessie automatisch tot 15 minuten.
- **Rustperiodes:** Laat uw lichaam na een sessie even rusten. Wacht ten minste een paar uur voordat u op dezelfde dag een nieuwe sessie start.
- **Maximaal dagelijks gebruik:** Streef na de rustige opbouw naar twee sessies per dag, bijvoorbeeld één 's ochtends en één 's avonds, met enkele uren ertussen. Minder mag

altijd. Overschrijd nooit vier sessies op één dag. Stop eerder bij pijn of aanhoudend ongemak. Overmatig gebruik kan spierpijn of huidirritatie veroorzaken.

- **Hydratatie en huidverzorging:** Drink voldoende en houd de huid in het nekgebied goed gehydrateerd (maar niet vetzig of nat).
- **Comfort en tolerantie:** Ieders lichaam reageert anders op TENS/EMS. Pas de instellingen altijd aan uw eigen comfort aan. Het doel is een rustgevende, aangename ervaring – geen pijn.
- **Sfeer:** Gebruik de Professional X in een ontspannende omgeving. Veel gebruikers vinden het prettig om tijdens een sessie comfortabel te zitten of te liggen.

8. Advies: Uw eerste week met de Professional X

De Professional X combineert vier wellnesstechnologieën – TENS, EMS, warmte en rood licht – in één compact apparaat. Ondanks het lichte ontwerp werken deze technologieën effectief samen. Een geleidelijke introductie is gebruikelijk bij gecombineerde wellnesstechnologieën, zodat uw lichaam aan de sensaties kan wennen. Zo vindt u uw persoonlijke comfortzone en haalt u het meeste uit elke sessie.

Kernprincipes om te beginnen

- **Start laag, verhoog geleidelijk** – Begin op stand 1 en verhoog de intensiteit alleen geleidelijk, zolang de stimulatie comfortabel blijft.
- **Comfort staat altijd voorop** – Voelt iets te sterk aan? Verlaag dan de intensiteit. Er is geen haast.
- **Intensiteit is niet gelijk aan betere resultaten** – Een zachte tinteling is effectief. Meer is niet altijd beter.
- **Uw eigen comfortniveau** – Uw comfortniveau kan per sessie verschillen. Verhogen is niet verplicht.

BELANGRIJK: hoe uw lichaam de eerste keer reageert

Voelt u de stimulatie duidelijk, ook op stand 1 of 2? U neemt de elektrische prikkels waar.

Uw zenuwstelsel reageert op de stimulatie. Hoe intens dit voelt, verschilt per persoon en per moment. Een sterke of scherpe sensatie bewijst op zichzelf niet dat er een blokkade of hoge spierspanning is.

De stimulatie mag voelbaar zijn, maar niet pijnlijk. Stop bij pijn.

- **Begin op stand 1. Start het apparaat op stand 2? Draai dan terug naar stand 1.** Voelt u weinig? Verhogen is niet verplicht.
- **Forceer niets.** Verlaag bij ongemak de intensiteit. Blijft het oncomfortabel of wordt het pijnlijk, stop dan de sessie. U hoeft de 15 minuten niet af te maken.

Aanbevolen startschema

Dag	Sessies	Modus (gesproken melding)	Intensiteit	Warmte (gesproken melding)	Focus/doel
1	1×	Mode 1 – Soothing	1 – 2	Off / Low	<i>Wennen (kennismaking)</i>
2	1×	Mode 1 – Soothing	max. 2	Low	<i>Stabiliseren</i>
3	1–2×	Mode 1 – Soothing	2 – 3	Low / Off	<i>Vertrouwen opbouwen</i>
4	2×	Mode 1 of Mode 2 (Kneading)	3 – 4	Naar wens	<i>Uitbreiden</i>
5	2×	Eigen keuze (bijv. Kneading)	4 – 5	Medium	<i>Persoonlijk ritme</i>
6	2×	Eigen voorkeur	max. 6	Naar voorkeur	<i>Regelmaat</i>
7+	Max. 4×	Eigen routine (bijv. Comprehensive)	Uw zone	Vrije keuze	<i>Balans</i>

Streef naar 2 sessies per dag; minder mag, maximaal 4. Houd enkele uren pauze tussen de sessies. Intensiteit: richtwaarde, geen verplicht doel. Engelse termen komen overeen met de gesproken meldingen.

Correcte positionering voor de beste resultaten

Optimaal contact = optimaal comfort

De metalen contactpads hebben direct huidcontact nodig om de technologie effectief te laten werken. Verminderd contact betekent dat de signalen uw lichaam mogelijk niet bereiken zoals bedoeld.

- **Direct huidcontact:** Alle 6 metalen pads moeten direct op schone, droge huid rusten.
- **Haar:** Voor zowel mannen als vrouwen kan haar tussen de pads en de huid de effectiviteit verminderen. Plaats het apparaat zo dat de pads op de blote huid rusten.
- **Sieraden en accessoires:** Verwijder kettingen, halskettingen en hangers vóór gebruik. Metalen sieraden mogen nooit tussen het apparaat en uw huid zitten.
- **Kleding:** Geen stof (kragen, sjaals, coltrui) tussen apparaat en huid.
- **Plaatsing:** Plaats het apparaat hoog in de nek, op zacht weefsel – niet direct op bot.

*Een kalme start helpt uw lichaam het meeste uit de technologie te halen.
Regelmaat en comfort gaan altijd voor intensiteit.*

9. Beveiligingsmodus & Resetprocedure

De MaxoRize® Professional X beschikt over een ingebouwd intelligent beveiligingssysteem. Als het apparaat tijdens gebruik ongebruikelijke bewegingen, een stoot of onderbroken huidcontact detecteert, schakelt het automatisch over naar de **Beveiligingsmodus**. Dit is ontworpen om zowel u als de interne technologie te beschermen.

In sommige situaties kan het apparaat tijdelijk in de Beveiligingsmodus gaan. Hierdoor kunnen de impulsen zeer zwak lijken of tijdelijk stoppen. **Dit betekent niet dat het apparaat defect is.** Met de onderstaande resetprocedure brengt u het apparaat eenvoudig terug naar de normale werking.

⚠ Hoe herkent u de Beveiligingsmodus?

Wanneer uw apparaat in de Beveiligingsmodus staat, brandt bij het inschakelen alleen het rode warmtelampje, maar voelt u geen of slechts zeer zwakke impulsen.

🔍 Wanneer deze reset uitvoeren?

Gebruik deze resetprocedure wanneer:

- het apparaat geen stimulatie geeft terwijl het wel is ingeschakeld
- de impulsen zeer zwak aanvoelen, ook op een hogere intensiteit
- het apparaat normaal lijkt aan te staan maar geen merkbaar effect geeft

Resetprocedure: stap voor stap

📋 Voorbereiding

Ga aan een tafel zitten en leg de MaxoRize® Professional X voor u neer. Richt het apparaat zo dat de scrollknop en de M-knop naar u toe wijzen, zodat u de bediening comfortabel kunt uitvoeren.

Stap 1. Apparaat inschakelen

Houd de M-knop ongeveer 2 seconden ingedrukt om het apparaat in te schakelen. Het rode warmtelampje gaat nu branden. Leg het apparaat op tafel en draag het nog niet om uw nek.

Stap 2. Voice Mode controleren

Controleer of u bij het inschakelen een gesproken melding hoorde. De Voice Mode is essentieel voor deze procedure, omdat u hiermee kunt horen in welke modus en op welk intensiteitsniveau het apparaat zich bevindt.

Hoorde u een melding? **Ga door naar Stap 3.**

Hoorde u niets? Dan staat de Voice Mode uit. Schakel deze in door de grote grijze scrollknop in het midden stevig in te drukken en 5 seconden ingedrukt te houden. Na 5 seconden hoort u een bevestiging dat de Voice Mode weer is ingeschakeld.

Stap 3. Warmte op HOOG zetten

Druk kort op de M-knop om door de warmte-instellingen te bladeren (Uit → Laag → Medium → Hoog). Zet de warmte op Hoog.

Stap 4. Naar Beating Mode schakelen

Druk kort op de scrollknop (klikken, niet draaien) om door de modi te bladeren. De 5 modi komen in de volgende vaste volgorde voorbij:

1. **Modus 1:** Soothing Mode
2. **Modus 2:** Kneading Mode
3. **Modus 3:** Beating Mode ← **stop hier**
4. **Modus 4:** Comprehensive Mode
5. **Modus 5:** Traction Mode

⚠ Let op: Verwar Kneading Mode (Modus 2) niet met Beating Mode (Modus 3). Luister goed naar de gesproken melding. De resetprocedure werkt uitsluitend in Beating Mode. Bent u per ongeluk voorbij Beating Mode gegaan? Klik dan gewoon verder door de overige modi heen – na Traction Mode begint de cyclus opnieuw bij Soothing Mode, en u kunt weer stoppen bij Beating Mode.

Stap 5. Intensiteit naar maximum zetten

Draai de scrollknop naar boven (richting +) om de intensiteit stap voor stap te verhogen. De Voice Mode meldt bij elke stap het huidige niveau. Ga door totdat u “Max Level” hoort.

Stap 6. Huidcontact maken met de contactplaten

Terwijl het apparaat nog steeds op de tafel ligt, legt u vier vingers rustig op de metalen contactplaten aan de binnenkant van het apparaat. Houd uw vingers gedurende deze stap op de platen. Het apparaat detecteert huidcontact. Door uw vingers op de contactplaten te leggen, blijft het apparaat actief tijdens de resetprocedure.

Stap 7. 30 seconden tot 1,5 minuut wachten

Het apparaat zal nu in Beating Mode langzaam opstarten. U voelt eerst zeer lichte pulsen. Binnen 30 seconden tot 1,5 minuut worden de pulsen geleidelijk sterker totdat u de kenmerkende, krachtige kloppende impulsen van de Beating Mode voelt.

☑ Reset geslaagd!

Zodra u de krachtige, kloppende impulsen duidelijk voelt, is de Beveiligingsmodus gedeactiveerd en werkt uw apparaat weer normaal.

Stap 8. Apparaat uitzetten en opnieuw opstarten

Schakel het apparaat nu uit door de M-knop ongeveer 2 seconden ingedrukt te houden. Start het apparaat vervolgens opnieuw op. U kunt nu elke gewenste modus selecteren en het apparaat weer normaal gebruiken.

Lukt de reset niet na twee pogingen? Neem dan contact op met onze klantenservice via support@maxorize.com.

10. Onderhoud, reiniging en opslag

Goed onderhoud van uw MaxoRize Professional X verlengt de levensduur en zorgt voor een veilige werking.

10.1 Het apparaat reinigen

4. **Uitschakelen en loskoppelen:** Zorg ervoor dat het apparaat is uitgeschakeld en losgekoppeld van elke oplaadkabel voordat u het reinigt.
5. **Voorzichtig afvegen:** Veeg het oppervlak van het apparaat en de elektrodenpads af met een zachte, licht vochtige doek.
6. **Geen agressieve chemicaliën:** Gebruik GEEN schurende reinigingsmiddelen, schuursponsjes, sterke chemicaliën, alcohol of oplosmiddelen om het apparaat te reinigen.
7. **Niet onderdompelen:** Dompel het apparaat NOOIT onder in water of een andere vloeistof. De Professional X is NIET waterbestendig (IPX0).
8. **Drogen:** Droog het apparaat na het afvegen af met een schone, droge doek.

10.2 Opslag

- **Koele, droge plaats:** Bewaar de Professional X op een koele, droge plaats, uit direct zonlicht en uit de buurt van overmatige warmte.
- **Buiten bereik van kinderen:** Houd het apparaat, wanneer u het niet gebruikt, buiten het bereik van kinderen (en huisdieren).
- **Elektrodeverzorging:** Als u het apparaat langere tijd niet gebruikt, zorg er dan voor dat de elektroden schoon en droog zijn.
- **Geen zware voorwerpen:** Plaats tijdens opslag geen zware voorwerpen op het apparaat.
- **Vermijd extreme temperaturen:** Laat het apparaat niet achter in een hete auto, bij een verwarming of in vriesomstandigheden.

10.3 Batterij en levensduur

- De lithium-ionbatterij in de Professional X is ontworpen voor veel oplaadcycli (doorgaans meerdere jaren bij gemiddeld gebruik). Deze is NIET door de gebruiker te vervangen.
- **Levensduur:** Het apparaat vereist geen periodiek onderhoud. Bij correct gebruik en onderhoud volgens de instructies zou het betrouwbaar moeten werken.
- **Afvoer aan het einde van de levensduur:** Wanneer het apparaat het einde van zijn levensduur bereikt, gooi het dan NIET weg met het gewone huishoudelijke afval. De Professional X bevat een oplaadbare batterij en elektronische componenten. Volg de lokale voorschriften voor afgedankte elektrische en elektronische apparatuur (WEEE).

11. Garantie & klantenservice

Uw MaxoRize Professional X wordt geleverd met een beperkte garantie en de ondersteuning van ons klantenserviceteam.

11.1 Beperkte garantie

MaxoRize B.V. garandeert uw Professional X tegen materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik: twee (2) jaar binnen de EU en één (1) jaar daarbuiten, vanaf de oorspronkelijke aankoopdatum.

Deze commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van consumenten.

Buiten de Europese Unie geldt alleen de commerciële garantie van één (1) jaar, tenzij lokale wetgeving uitdrukkelijk een langere garantieperiode voorschrijft.

- **Bewijs van aankoop:** Een geldig aankoopbewijs (kassabon of factuur) met de aankoopdatum is vereist voor elke garantieclaim.
- **Normaal gebruik:** De garantie dekt alleen defecten die ontstaan bij normaal, beoogd gebruik.
- **Uitsluitingen:** Deze garantie dekt geen cosmetische schade (krassen, deuken), geen slijtage van de elektrodenpads bij regelmatig gebruik en geen schade door blootstelling aan water of extreme omstandigheden.
- **Geen garantieoverdracht:** De garantie is alleen geldig voor de oorspronkelijke koper en is niet overdraagbaar.

11.2 Klantenservice

Als u vragen, zorgen of problemen heeft met uw Professional X, staat ons klantenserviceteam klaar om te helpen.

- **Website:** www.maxorize.com – Bezoek onze website voor FAQ's, productinformatie en online ondersteuning.
- **E-mail:** support@maxorize.com – Stuur ons een bericht voor algemene vragen, garantieclaims of technische ondersteuning.
- **Telefoon:** Beschikbaar tijdens kantooruren (CET). Raadpleeg de website voor actuele contactnummers voor uw regio.
- **Retouren:** Stuur het product niet terug zonder eerst RMA-instructies (Return Merchandise Authorization) van ons supportteam te hebben ontvangen.

12. Conformiteit & certificeringen

De MaxoRize Professional X is ontworpen en getest om te voldoen aan de relevante veiligheids-, gezondheids- en regelgevingsnormen.

12.1 Europese Unie – CE-conformiteit

Dit product draagt de CE-markering. Daarmee verklaart de fabrikant dat de MaxoRize® Professional X voldoet aan de toepasselijke Europese eisen. Deze conformiteit wordt ondersteund door onafhankelijke tests van SGS.

Het apparaat is getest volgens EN IEC 60335-2-115:2023 + A11:2023, EN 60335-1:2012 met toepasselijke wijzigingen (tot en met A16:2023) en EN 62233:2008.

- **EU-conformiteitsverklaring:** De EU-conformiteitsverklaring is op verzoek verkrijgbaar bij de fabrikant.
- **UKCA (Verenigd Koninkrijk):** Voor distributie in het Verenigd Koninkrijk voldoet de MaxoRize® Professional X aan de toepasselijke Britse voorschriften en draagt het de UKCA-markering.

12.2 Verenigde Staten – FCC-conformiteit

In de Verenigde Staten voldoet de MaxoRize® Professional X aan de toepasselijke voorschriften van de Federal Communications Commission (FCC).

- **FCC Part 15:** Dit apparaat is getest volgens de eisen van FCC Part 15 en voldoet aan de toepasselijke emissielimieten.
- **FCC ID:** De MaxoRize® Professional X bevat geen opzettelijke radiozender en geen draadloze communicatiefuncties zoals Bluetooth of wifi. Daarom is geen FCC ID vereist.

12.3 Overige certificeringen & normen

- **SGS-veiligheidsgetest:** De MaxoRize® Professional X is door SGS, een internationaal erkend onafhankelijk testlaboratorium, getest op elektrische en functionele veiligheid volgens IEC/EN 60335-2-115 en gerelateerde normen.
- **RoHS en milieuconformiteit:** De MaxoRize® Professional X is ontworpen en vervaardigd volgens de toepasselijke RoHS-eisen (beperking van het gebruik van bepaalde gevaarlijke stoffen).

13. Fabrikantinformatie

De MaxoRize Professional X wordt gefabriceerd en gedistribueerd door:

MaxoRize B.V.

Productmodellen:

MRP-CW-01 (Professional X – Classic White),

MRP-SG-01 (Professional X – Slate Grey)

Gefabriceerd in: China volgens Europese normen (vervaardigd in een ISO-gecertificeerde faciliteit onder strikte kwaliteitscontrole en veiligheidsnormen)

Voor vragen over het product kunt u de fabrikant bereiken op het bovenstaande adres of via de klantenservicekanalen vermeld in Sectie 11.2.

14. Juridische disclaimers en aansprakelijkheid

De volgende sectie bevat belangrijke juridische mededelingen, disclaimers en gebruiksvoorwaarden. Door de MaxoRize Professional X te gebruiken, erkent u deze voorwaarden en stemt u ermee in:

14.1 Algemeen wellnessproduct – Geen medisch hulpmiddel

De MaxoRize® Professional X is geclassificeerd als een algemeen wellnessproduct. Het is GEEN medisch hulpmiddel en is NIET bedoeld om ziekten of medische aandoeningen te diagnosticeren, te behandelen, te genezen of te voorkomen.

- Alle termen die in deze handleiding worden gebruikt, zoals verlichting, rustgevend, therapie of behandeling, verwijzen UITSLUITEND naar algemeen welzijn en comfort.
- Vertrouw NIET op dit apparaat als vervanging voor medische behandeling of professioneel gezondheidsadvies.
- Gebruik van de Professional X geschiedt naar eigen goeddunken van de gebruiker voor algemeen welzijn. MaxoRize doet GEEN medische claims over specifieke voordelen.

14.2 Beperking van aansprakelijkheid

Door dit product te gebruiken, erkent u expliciet en accepteert u de volgende voorwaarden:

9. **Kennisname van de instructies:** U bevestigt dat u alle veiligheidsrichtlijnen, contra-indicaties en waarschuwingen in deze gebruikershandleiding heeft gelezen en begrepen.
10. **Gebruik op eigen risico:** U stemt ermee in dat u de Professional X op eigen risico gebruikt. MaxoRize B.V. is niet aansprakelijk voor letsel, verlies of schade als gevolg van onjuist gebruik van het apparaat.
11. **Geen aansprakelijkheid voor uitgesloten gebruikers:** MaxoRize B.V. is NIET verantwoordelijk of aansprakelijk voor gevolgen als het apparaat wordt gebruikt door personen aan wie uitdrukkelijk wordt afgeraden het te gebruiken.
12. **Geen aansprakelijkheid bij misbruik of wijziging:** Elk misbruik, oneigenlijk gebruik, elke wijziging of ongeoorloofde reparatie van het apparaat maakt de garantie ongeldig.
13. **Indirecte schade:** Voor zover wettelijk toegestaan, zijn MaxoRize B.V. of haar leveranciers in geen geval aansprakelijk voor indirecte, incidentele, bijzondere, gevolg- of punitieve schade.

14.3 Kennisgeving California Proposition 65 (alleen VS)

KENNISGEVING VOOR INWONERS VAN CALIFORNIË: De MaxoRize Professional X is momenteel NIET gelabeld voor conformiteit met California Proposition 65. Dit product is NIET bedoeld voor verkoop of gebruik in de staat Californië.

14.4 Uitsluiting van aansprakelijkheid bij voorzienbaar misbruik

MaxoRize heeft zich ingespannen om mogelijke misbruikscenario's in deze handleiding te voorzien en daarvoor te waarschuwen. Elk gebruik van de Professional X dat niet in overeenstemming is met deze handleiding, is strikt verboden.

14.5 Vrijwaring

Voor zover toegestaan door toepasselijk recht, stemt u ermee in MaxoRize® B.V., haar gelieerde ondernemingen, functionarissen, directeuren, leveranciers en distributeurs te vrijwaren van, te verdedigen tegen en schadeloos te stellen voor alle claims, aansprakelijkheden, schade, verliezen en kosten.

14.6 Geschillenbeslechting – afstand van collectieve acties & arbitrageclausule

ELK GESCHIL OF CLAIM MET BETREKKING TOT HET PRODUCT MAXORIZE® PROFESSIONAL X OF DEZE GEBRUIKERSHANDLEIDING ZAL WORDEN OPGELOST DOOR BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE, IN PLAATS VAN IN DE RECHTBANK. U DOET AFSTAND VAN ELK RECHT OM DEEL TE NEMEN AAN EEN COLLECTIEVE RECHTSZAAK OF COLLECTIEVE ARBITRAGE TEGEN MAXORIZE B.V.

Door dit product aan te schaffen of te gebruiken, erkent u en stemt u ermee in dat alle geschillen worden beslecht door definitieve en bindende arbitrage door een neutrale arbiter, in plaats van door een rechter of jury in de rechtbank.

Bedankt voor het lezen van de gebruikershandleiding met de juridische informatie over de MaxoRize Professional X. Wij hebben deze gids opgesteld om u te helpen uw apparaat effectief en veilig te gebruiken. Wij hopen dat de Professional X een waardevolle aanvulling wordt op uw dagelijkse wellnessroutine.

Neem voor verdere vragen of verduidelijking contact op met de klantenservice van MaxoRize. Geniet van uw weg naar meer welzijn met de MaxoRize® Professional X – "Persoonlijke wellness, zonder onderbrekingen."