



MAXORIZE

MaxoRize Professional X

Manual de Usuario

(Edición en español) v.1.0

1. Bienvenido a MaxoRize

Enhorabuena por elegir el MaxoRize Professional X, un sistema de bienestar personal premium diseñado para acompañar su comodidad y su relajación en el día a día. Ultraligero (solo 104 gramos), este sistema de bienestar personal para cuello y hombros combina cuatro avanzadas tecnologías de bienestar – estimulación nerviosa eléctrica transcutánea (TENS), electroestimulación muscular (EMS), calor reconfortante y luz roja de 630 nm – en un diseño elegante e inalámbrico. Dedíquese 15 minutos al día sin interrumpir su rutina: ya sea trabajando, de viaje o descansando en casa, el Professional X le ayuda a encontrar un momento de calma a su manera.

Nota sobre la terminología: en este manual, TENS (estimulación nerviosa eléctrica transcutánea) y EMS (electroestimulación muscular) designan el tipo de impulsos eléctricos suaves que utiliza el dispositivo. El MaxoRize Professional X es un dispositivo de bienestar y no un producto sanitario; no está destinado al diagnóstico, al tratamiento ni al alivio de enfermedades (véase la sección 14.1).

Lea primero este manual: Su seguridad y su satisfacción son nuestras principales prioridades. Lea atentamente todas las instrucciones y la información de seguridad de este manual antes de usar el Professional X. Así se garantiza un rendimiento óptimo, un uso seguro y una larga vida útil de su dispositivo. Guarde este documento para futuras consultas.

2. Información importante de seguridad

LEA ESTA SECCIÓN COMPLETA ANTES DE USAR EL DISPOSITIVO. Ignorar estas advertencias e instrucciones puede provocar lesiones, daños en el dispositivo o situaciones peligrosas.

2.1 Instrucciones de seguridad obligatorias (conformidad con IEC 60335-2-115)

- **Supervisión:** Este aparato puede ser utilizado por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimientos, si se les ha supervisado o instruido sobre el uso seguro del aparato y comprenden los peligros que implica.
- **Niños:** Los niños no deben jugar con el aparato. Este aparato NO debe ser utilizado por personas menores de 15 años ni aplicarse a ellas. Mantenga el aparato fuera del alcance de los niños pequeños.
- **Montaje y limpieza:** Desconecte siempre el aparato del cargador antes de montarlo, desmontarlo o limpiarlo.
- **Antes de la aplicación:** Desactive la salida del dispositivo (apáguelo) antes de colocar los electrodos sobre la piel o retirarlos. Así se evita una estimulación eléctrica inesperada (descargas) durante la colocación o la retirada.
- **Cosméticos inflamables:** NO use el dispositivo junto con productos que contengan sustancias inflamables (por ejemplo, cremas o geles a base de alcohol). Antes del uso, elimine por completo estos productos del cuello y seque bien la piel.
- **Batería:** Este aparato contiene una batería recargable de iones de litio integrada que NO puede ser sustituida por el usuario. No intente abrir el dispositivo ni sustituir la batería. En su interior no hay piezas que el usuario pueda reparar.

ADVERTENCIA – PELIGRO POR AGUA:

NO use este dispositivo cerca de bañeras, duchas, lavabos u otros recipientes con agua. El Professional X tiene clasificación IPX0: no está protegido contra el agua. Mantenga el dispositivo SECO EN TODO MOMENTO. No sumerja el dispositivo ni permita que entre agua por ninguna abertura.

2.2 Contraindicaciones – NO use el dispositivo si usted:

- Tiene un marcapasos, un desfibrilador automático implantable (DAI) u otro producto sanitario electrónico implantado.
- Está embarazada o sospecha que podría estarlo.
- Tiene epilepsia o antecedentes de convulsiones.
- Tiene un tumor canceroso activo o está recibiendo tratamiento por él.
- Tiene implantes metálicos en la zona del cuello o los hombros (por ejemplo, placas o tornillos metálicos de una operación).
- Tiene heridas abiertas, piel infectada o inflamada, o una irritación cutánea grave en la zona de aplicación (cuello/hombros).

2.3 Consulte a un médico antes de usarlo si usted:

- Padece una enfermedad cardíaca o cardiovascular.
- Tiene diabetes (debido a una posible reducción de la sensibilidad cutánea/neuropatía).
- Tiene un trastorno de la coagulación o toma medicamentos anticoagulantes.

- Padece enfermedades crónicas de la piel, como eccema grave o psoriasis, en la zona de aplicación.
- Ha sufrido recientemente una lesión o una operación en la zona del cuello o los hombros.

2.4 Precauciones generales durante el uso

- **Interrumpa el uso inmediatamente** si sufre mareos, náuseas, aturdimiento, palpitaciones, dolor o una molestia intensa durante o después de una sesión. Si las molestias o los efectos secundarios persisten, consulte a un profesional sanitario.
- NO use este dispositivo mientras conduce un vehículo, va en bicicleta, maneja maquinaria o realiza cualquier actividad en la que la estimulación eléctrica o el calor puedan distraerle o causar lesiones.
- NO use el dispositivo mientras duerme ni si tiene sueño o no está alerta.
- **Colocación de los electrodos:** No coloque nunca los electrodos en la parte delantera del cuello (garganta), en la cabeza ni directamente sobre el corazón. Use el dispositivo SOLO en la parte posterior del cuello/zona superior de los hombros, tal como se indica.
- Evite la estimulación continua en un mismo punto más allá de la duración de sesión recomendada. El uso prolongado o repetido en el mismo lugar puede causar irritación cutánea o quemaduras. Respete siempre la duración y la frecuencia de sesión recomendadas (véanse las secciones 7 y 8).

ADVERTENCIA – EFECTOS SECUNDARIOS:

En casos poco frecuentes, pueden aparecer irritación cutánea, dolor de cabeza u otras molestias. Si sufre un dolor inusual, ardor, entumecimiento o una reacción alérgica (por ejemplo, hinchazón o dificultad para respirar), deje de usar el dispositivo inmediatamente y busque atención médica.

Si sigue estas pautas de seguridad, disfrutará de una experiencia segura, eficaz y agradable con su Professional X.

3. Especificaciones técnicas

Nombre del producto	MaxoRize Professional X – Sistema de bienestar personal para cuello y hombros
Números de modelo	MRP-CW-01 (Classic White), MRP-SG-01 (Slate Grey)
Entrada de energía (carga)	5 V DC, 5 W (a través del puerto USB-C)
Batería	3,7 V Li-Ion, 1000 mAh (no reemplazable)
Tiempo de carga	Aprox. 3,5 horas (de 0 % a carga completa)
Tiempo de uso	Aprox. 5 días por carga completa (con 2 sesiones de 15 min/día)
Potencia del dispositivo	5 W (potencia máxima de salida durante el funcionamiento)
Apagado automático	15 minutos por sesión (temporizador de seguridad)
Niveles de intensidad	10 niveles (ajustables mediante la rueda de desplazamiento)
Programas (modos)	5 programas de bienestar (distintos patrones de impulsos TENS/EMS)
Niveles de calor	3 niveles de calor reconfortante (aprox. 37 °C, 40 °C, 43 °C)
Luz roja	Longitud de onda de 630 nm (LED de luz roja integrados)
Temperatura de funcionamiento	De +0 °C a +35 °C (temperatura ambiente)
Temperatura de almacenamiento	De -20 °C a +45 °C (temperatura ambiente)
Protección contra el agua	IPX0 (no resistente al agua: mantenga el dispositivo seco)
Clasificación	Aparato de clase III (fuente de energía eléctrica interna, SELV)
Peso	104 g (peso neto de la unidad principal)

Nota: La potencia del dispositivo (5 W) se refiere a la potencia máxima de salida durante el uso y es distinta de su potencia de carga. Para cargar el dispositivo, utilice solo el cargador incluido o uno certificado equivalente (USB de 5 V). El dispositivo no puede usarse mientras se carga.

4. Descripción del producto y explicación de los símbolos

En la caja

Su paquete MaxoRize Professional X incluye los siguientes artículos:

- **1× Unidad principal Professional X:** El sistema de bienestar personal que contiene las almohadillas de electrodos y todas las tecnologías de bienestar.
- **1× Cable de carga USB-C:** Para cargar el Professional X a través de cualquier fuente de alimentación USB estándar (5 V, mínimo 1 A). (Adaptador de carga no incluido.)

Antes del primer uso, compruebe todo el contenido y asegúrese de que el dispositivo y los accesorios no hayan sufrido daños durante el envío. Si falta algún artículo o está dañado, póngase en contacto con el servicio de asistencia de MaxoRize antes de usar el producto.

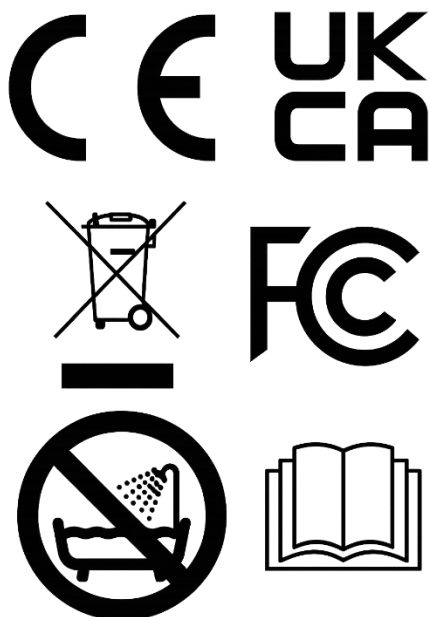


Estado del indicador LED	Significado
Azul fijo (desenchufado)	Dispositivo ENCENDIDO, batería OK

Naranja fijo (desenchufado)	Batería baja (< 20 %)
Naranja parpadeante (desenchufado)	Batería crítica – se está apagando
Naranja pulsante (enchufado)	Carga en curso
Azul pulsante (enchufado)	Completamente cargado – listo para usar

Explicación de los símbolos

Las etiquetas del producto y el embalaje incluyen símbolos reconocidos internacionalmente. Es importante conocer su significado:



- **ISO 7010-P026 – No usar en la bañera ni en la ducha:** Este símbolo de advertencia (una persona en una bañera con una X o una barra roja) significa: NO use el dispositivo en una bañera, en la ducha ni en situaciones en las que pueda entrar en contacto con el agua. Mantenga el dispositivo alejado del agua y de otros líquidos en todo momento (sin protección contra el agua, véase la clasificación IPX0). El dispositivo es SOLO PARA USO EN SECO.
- **ISO 7000-0790 – Consulte el manual de usuario:** Este símbolo, representado como un libro abierto, indica al usuario que debe leer el manual de usuario. Significa que debe leer y comprender todas las instrucciones y la información de seguridad de este manual antes de usar el dispositivo. El uso seguro y eficaz del Professional X depende de que se sigan las indicaciones del manual.
- **Appliance: 5W – Clasificación de potencia del dispositivo:** En la etiqueta del dispositivo encontrará «Appliance: 5W». Esto indica que la potencia máxima de salida del dispositivo durante el uso es de 5 vatios (distinta de la potencia de carga). Recuerda al usuario la potencia eléctrica del dispositivo y que se trata de un dispositivo de bienestar de baja potencia.

5. Primer uso – Carga y preparación

Antes del primer uso de su Professional X, siga estos pasos para que el dispositivo esté listo y preparado de forma óptima para su comodidad:

Carga del dispositivo:

- **1. Cargue completamente antes del primer uso:** Conecte el cable USB-C incluido al puerto de carga del dispositivo. Enchufe el otro extremo a un adaptador de corriente USB (5 V, mínimo 1 A) o a un puerto USB con alimentación.
- **2. Indicador de carga:** El indicador LED pulsa suavemente en naranja mientras el dispositivo se está cargando.
- **3. Carga completa:** El indicador LED pulsa suavemente en azul cuando la batería está completamente cargada y el dispositivo sigue conectado al cargador. Una carga completa tarda unas 3,5 horas. Desconecte el cargador después.
- **4. Nota de seguridad:** El dispositivo no funciona mientras se carga. Es normal: debe desconectar el dispositivo del cable de carga antes de usarlo. Cargue siempre el Professional X en un entorno seco. No lo cargue cerca del agua (según la clasificación IPX0).

Preparación y revisión de la piel:

- **Inspeccione el dispositivo:** Antes de cada uso, compruebe que el Professional X no presente daños visibles. Verifique que las almohadillas de electrodos estén limpias y libres de residuos.
- **Preparación de la piel:** Asegúrese de que su cuello esté limpio y seco. Retire cualquier cadena metálica o joya de la zona del cuello. Para una conductividad óptima, puede aplicar una crema hidratante ligera o agua sobre la piel (no use lociones grasas); sin embargo, la piel no debe estar mojada, como mucho ligeramente húmeda.
- **Apague antes de colocar:** Asegúrese de que el dispositivo esté APAGADO antes de colocárselo. Así se evita una estimulación inesperada al ponerlo.

Posicionamiento correcto para mejores resultados

Contacto óptimo = Comodidad óptima

Las almohadillas de contacto metálicas requieren contacto directo con la piel para que la tecnología funcione eficazmente. Un contacto reducido significa que las señales pueden no llegar a su cuerpo como se pretende.

Contacto directo con la piel: Las 6 almohadillas metálicas deben descansar directamente sobre piel limpia y seca.

Cabello: Tanto en hombres como en mujeres, el cabello entre las almohadillas y la piel puede reducir la eficacia.

Joyas y accesorios: Retire cadenas, collares y colgantes antes del uso.

Ropa: Sin tela (cuellos de prendas, bufandas, cuellos altos) entre el dispositivo y la piel.

Colocación: Colóquelo en la parte alta del cuello, sobre tejido blando, no directamente sobre el hueso.

6. Uso del Professional X – Instrucciones de funcionamiento

Siga estas instrucciones para encender y manejar de forma segura su MaxoRize Professional X. Empiece siempre con una intensidad baja y aumentela gradualmente.

Colocación del dispositivo:

- **1. Colóquese el dispositivo:** Separe con cuidado los extremos del dispositivo flexible en forma de omega y colóqueselo alrededor del cuello, de modo que las almohadillas de electrodos metálicas descansen sobre la piel de la parte posterior y los laterales del cuello. La forma del dispositivo se adapta a diámetros de cuello de aproximadamente 100–150 mm.
- **2. Ajuste cómodo:** El Professional X debe quedar bien ajustado, pero cómodo, sin apretar demasiado. Los electrodos deben mantener el contacto, pero el dispositivo no debe oprimir.
- **3. Postura:** Puede usar el dispositivo sentado, de pie o reclinado. Mantenga una buena postura para que los electrodos no pierdan el contacto al moverse.

Controles y botones:

- **Botón M – Encendido/apagado:** Para ENCENDER el dispositivo, mantenga pulsado el botón M durante 2 segundos. Oirá un pitido que indica que el dispositivo está encendido. Para APAGAR el dispositivo, vuelva a mantener pulsado el botón M durante 2 segundos.
- **Botón M – Cambiar el calor (pulsación corta):** Con el dispositivo encendido, una pulsación corta del botón M cambia la función de calor reconfortante. Con cada pulsación se recorren los niveles de calor: Apagado → Bajo → Medio → Alto y de nuevo a Apagado.
- **Rueda de desplazamiento – Ajuste de la intensidad (girar):** Gire la rueda de desplazamiento hacia delante o hacia atrás para aumentar o reducir la intensidad de los impulsos eléctricos TENS/EMS. Hay 10 niveles de intensidad (nivel 1 = el más suave, nivel 10 = el más fuerte). Empezar siempre con la intensidad más baja.
- **Rueda de desplazamiento – Selección de modo (clic):** Pulse la rueda de desplazamiento hacia dentro (como un botón) para cambiar de programa. El Professional X ofrece 5 programas de bienestar (modos) que combinan TENS y EMS en diferentes patrones y frecuencias.

Durante la sesión:

- **Sensaciones:** Al comenzar la sesión, notará impulsos eléctricos suaves y, posiblemente, calor (si la función de calor está activada). Es normal sentir un hormigueo o contracciones musculares en la zona del cuello y los hombros.
- **Movimiento y actividad:** Puede seguir con actividades ligeras (como leer o trabajar en el escritorio) mientras usa el Professional X, pero evite cualquier actividad en la que el dispositivo pueda distraerle o caerse.
- **Pausar/detener:** Si necesita interrumpir la sesión, basta con apagar el dispositivo manteniendo pulsado el botón M durante 2 segundos.

Fin de la sesión – Apagado automático: Cada sesión de bienestar con el Professional X dura 15 minutos. Un temporizador automático apaga el dispositivo tras 15 minutos de uso continuo.

7. Pautas de sesión y recomendaciones

El uso correcto del MaxoRize Professional X le permite obtener el máximo beneficio y, al mismo tiempo, minimizar el riesgo de uso excesivo o de irritación.

- **Duración de sesión recomendada:** Use el dispositivo en sesiones de 15 minutos. El temporizador integrado limita automáticamente cada sesión a 15 minutos.
- **Períodos de descanso:** Después de una sesión, deje descansar su cuerpo un rato. Espere al menos unas horas antes de iniciar una nueva sesión el mismo día.
- **Uso diario máximo:** Tras la adaptación gradual, procure realizar dos sesiones al día, por ejemplo por la mañana y por la tarde, dejando varias horas entre ellas. Siempre puede hacer menos. Nunca supere cuatro sesiones al día. Termine antes si siente dolor o molestias persistentes. El uso excesivo puede causar dolor muscular o irritación de la piel.
- **Hidratación y cuidado de la piel:** Conviene beber suficiente agua y mantener bien hidratada la piel de la zona del cuello (pero no grasa ni mojada).
- **Comodidad y tolerancia:** Cada cuerpo responde de manera diferente a TENS/EMS. Ajuste siempre la intensidad a su nivel de comodidad. El objetivo es una experiencia relajante y agradable, sin dolor.
- **Entorno:** Use el Professional X en un entorno relajante. A muchos usuarios les resulta agradable sentarse en una silla cómoda o inclinarse durante la sesión.

8. Guía: su primera semana con el Professional X

El Professional X combina cuatro tecnologías de bienestar – TENS, EMS, calor y luz roja – en un dispositivo compacto. A pesar de su diseño ligero, estas tecnologías funcionan eficazmente en conjunto. Cuando se combinan tecnologías de bienestar, lo habitual es una introducción gradual, para que su cuerpo se familiarice con las sensaciones. Así encontrará su zona de confort personal y sacará el máximo partido a cada sesión.

Principios básicos para comenzar

- **Empiece con poca intensidad y aumente gradualmente** – Comience en el nivel 1 y aumente poco a poco solo mientras la estimulación siga siendo cómoda.
- **El confort siempre es lo primero** – Si algo se siente demasiado fuerte, reduzca la intensidad. No hay prisa.
- **La intensidad no equivale a mejores resultados** – Un hormigueo suave es efectivo. Más no siempre es más.
- **Su propio nivel de comodidad** – El nivel que le resulte cómodo puede variar de una sesión a otra. No es obligatorio aumentar la intensidad.

IMPORTANTE: Cómo responde su cuerpo la primera vez

¿Nota claramente la estimulación, incluso en el nivel 1 o 2? Está percibiendo los impulsos eléctricos.

Su sistema nervioso responde a la estimulación. La intensidad percibida varía según la persona y el momento. Una sensación fuerte o punzante no demuestra, por sí sola, que exista un bloqueo o una tensión muscular elevada.

La estimulación puede notarse, pero no debe resultar dolorosa. Detenga la sesión si siente dolor.

- **Comience en el nivel 1. Si el dispositivo se inicia en el nivel 2, reduzca la intensidad al nivel 1.** ¿Nota poco? No es obligatorio aumentar la intensidad.
- **No fuerce nada.** Si siente molestias, reduzca la intensidad. Si las molestias persisten o aparece dolor, detenga la sesión. No es necesario completar los 15 minutos.

Programa de inicio recomendado

Día	Sesiones	Modo (aviso de voz)	Intensidad	Calor (aviso de voz)	Enfoque / Objetivo
1	1×	Mode 1 – Soothing	1 – 2	Off / Low	<i>Acostumbrarse (introducción)</i>
2	1×	Mode 1 – Soothing	máx. 2	Low	<i>Estabilizar</i>
3	1–2×	Mode 1 – Soothing	2 – 3	Low / Off	<i>Crear confianza</i>
4	2×	Mode 1 o Mode 2 (Kneading)	3 – 4	Opcional	<i>Ampliar</i>
5	2×	Su elección (p. ej., Kneading)	4 – 5	Medium	<i>Ritmo personal</i>
6	2×	Su preferencia	máx. 6	Preferencia	<i>Constancia</i>
7+	Máx. 4×	Su rutina (p. ej., Comprehensive)	Su zona	Libre elección	<i>Equilibrio</i>

*Objetivo: 2 sesiones/día; puede hacer menos, máximo 4. Deje varias horas de descanso.
Intensidad: orientativa, no obligatoria. Los términos en inglés corresponden a los avisos de voz.*

Posicionamiento correcto para mejores resultados

Contacto óptimo = Confort óptimo

Las almohadillas de contacto metálicas requieren contacto directo con la piel para que la tecnología funcione eficazmente. Un contacto reducido significa que las señales pueden no llegar a su cuerpo como se pretende.

- **Contacto directo con la piel:** Las 6 almohadillas metálicas deben descansar directamente sobre piel limpia y seca.
- **Cabello:** Tanto en hombres como en mujeres, el cabello entre las almohadillas y la piel puede reducir la eficacia. Coloque el dispositivo de modo que las almohadillas descansen sobre piel descubierta.
- **Joyas y accesorios:** Retire collares y colgantes antes del uso. Las joyas metálicas nunca deben quedar entre el dispositivo y la piel.
- **Ropa:** Sin tela (cuellos de prendas, bufandas, cuellos altos) entre el dispositivo y la piel.
- **Colocación:** Colóquelo en la parte alta del cuello, sobre tejido blando, no directamente sobre el hueso.

*Un inicio tranquilo ayuda a su cuerpo a aprovechar al máximo la tecnología.
La constancia y el confort siempre van antes que la intensidad.*

9. Modo de protección y procedimiento de reinicio

El MaxoRize® Professional X incorpora un sistema de protección inteligente. Si el dispositivo detecta movimientos inusuales, un golpe o una interrupción del contacto con la piel durante el uso, pasa automáticamente al modo de **protección**. **Este sistema está diseñado para protegerle a usted y a la tecnología interna.**

En determinadas situaciones, el dispositivo puede entrar temporalmente en el modo de protección. Los impulsos pueden entonces parecer muy débiles o detenerse temporalmente. Esto no significa que el dispositivo esté averiado. **El siguiente** procedimiento de reinicio permite restablecer fácilmente su funcionamiento normal.

¿Cómo reconocer el modo de protección?

Cuando el dispositivo está en modo de protección, al encenderlo solo se ilumina el indicador rojo de calor, pero no se perciben impulsos o estos son muy débiles.

¿Cuándo realizar este reinicio?

Utilice este procedimiento de reinicio cuando:

- el dispositivo no proporciona estimulación estando encendido
- los impulsos se perciben muy débiles, incluso con una intensidad más alta
- el dispositivo parece estar encendido con normalidad, pero no produce un efecto perceptible

Procedimiento de reinicio: paso a paso

Preparación

Siéntese a una mesa y coloque el MaxoRize® Professional X delante de usted. Oriente el dispositivo de forma que la rueda de desplazamiento y el botón M queden hacia usted, para poder manejarlo cómodamente.

1. Encender el dispositivo

Mantenga presionado el botón M durante aproximadamente 2 segundos para encender el dispositivo. El indicador rojo de calor se iluminará. Coloque el dispositivo sobre la mesa y no lo lleve alrededor del cuello todavía.

2. Comprobar el Voice Mode

Compruebe si ha oído un aviso de voz al encenderlo. El Voice Mode es esencial para este procedimiento, ya que le indica en qué modo y nivel de intensidad se encuentra el dispositivo.

¿Ha escuchado un aviso? Continúe con el **paso 3**.

¿No ha escuchado nada? El Voice Mode está desactivado. Actívelo presionando firmemente la rueda gris grande situada en el centro y manteniéndola pulsada durante 5 segundos. Tras 5 segundos oírás una confirmación de que el Voice Mode vuelve a estar activado.

3. Ajustar el calor en ALTO

Pulse brevemente el botón M para recorrer los niveles de calor (Apagado → Bajo → Medio → Alto). Ajuste el calor en Alto.

4. **Cambiar al Beating Mode**

Pulse brevemente la rueda (haga clic, no la gire) para recorrer los modos. Los 5 modos aparecen en este orden fijo:

1. **Modo 1:** Soothing Mode
2. **Modo 2:** Kneading Mode
3. **Modo 3:** Beating Mode ← *deténgase aquí*
4. **Modo 4:** Comprehensive Mode
5. **Modo 5:** Traction Mode

⚠ Atención: no confunda el Kneading Mode (modo 2) con el Beating Mode (modo 3). Escuche atentamente el aviso de voz. El procedimiento de reinicio solo funciona en el Beating Mode. ¿Ha pasado del Beating Mode por error? Siga pulsando para recorrer los demás modos: después del Traction Mode, el ciclo vuelve al Soothing Mode y podrá detenerse de nuevo en el Beating Mode.

6. **Subir la intensidad al máximo**

Gire la rueda hacia arriba (hacia +) para aumentar la intensidad paso a paso. El Voice Mode anuncia el nivel actual en cada paso. Continúe hasta oír «Max Level».

7. **Hacer contacto con la piel en las placas de contacto**

Mientras el dispositivo está todavía sobre la mesa, coloque suavemente cuatro dedos sobre las placas de contacto metálicas en el interior del dispositivo. Mantenga los dedos sobre las placas durante este paso. El dispositivo detecta el contacto con la piel. Al colocar los dedos sobre las placas de contacto, el dispositivo permanece activo durante el procedimiento de reinicio.

8. **Esperar de 30 segundos a 1,5 minutos**

El dispositivo comenzará a funcionar lentamente en el Beating Mode. Primero percibirá impulsos muy suaves. Entre 30 segundos y 1,5 minutos después, los impulsos aumentarán gradualmente hasta que note los característicos impulsos fuertes y de golpeteo del Beating Mode.

☒ **¡Reinicio completado!**

Una vez que sienta claramente los impulsos fuertes y de golpeteo, el modo de protección se habrá desactivado y su dispositivo funcionará con normalidad.

9. **Apagar y reiniciar**

Apague el dispositivo manteniendo presionado el botón M durante aproximadamente 2 segundos. Luego reinícielo. Ahora puede seleccionar cualquier modo deseado y usar su dispositivo con normalidad.

¿El reinicio no funciona después de dos intentos? Póngase en contacto con nuestro servicio de atención al cliente en **support@maxorize.com**.

10. Mantenimiento, limpieza y almacenamiento

Un mantenimiento adecuado de su MaxoRize Professional X prolonga su vida útil y garantiza un funcionamiento seguro.

10.1 Limpieza del dispositivo

- **1. Apagar y desconectar:** Asegúrese de que el dispositivo esté apagado y desconectado de cualquier cable de carga antes de limpiarlo.
- **2. Limpieza suave:** Limpie la superficie del dispositivo y las almohadillas de electrodos con un paño suave ligeramente húmedo.
- **3. Sin productos químicos agresivos:** NO use abrasivos, estropajos, productos químicos agresivos, alcohol ni disolventes para limpiar el dispositivo.
- **4. No sumergir:** NUNCA sumerja el dispositivo en agua ni en ningún otro líquido. El Professional X NO es resistente al agua (IPX0).
- **5. Secado:** Después de limpiarlo, seque el dispositivo con un paño limpio y seco.

10.2 Almacenamiento

- **Lugar fresco y seco:** Guarde el Professional X en un lugar fresco y seco, alejado de la luz solar directa y del calor excesivo.
- **Fuera del alcance de los niños:** Mantenga el dispositivo fuera del alcance de los niños (y de las mascotas) cuando no esté en uso.
- **Cuidado de los electrodos:** Si no va a usar el dispositivo durante un período prolongado, asegúrese de que los electrodos estén limpios y secos.
- **Sin objetos pesados:** No coloque objetos pesados sobre el dispositivo durante el almacenamiento.
- **Evite temperaturas extremas:** No deje el dispositivo en un coche caliente, cerca de un radiador ni expuesto a temperaturas bajo cero.

10.3 Batería y vida útil

- La batería de iones de litio del Professional X está diseñada para durar muchos ciclos de carga (normalmente varios años con un uso medio). NO puede ser sustituida por el usuario.
- **Vida útil:** El dispositivo no requiere mantenimiento periódico. Si se usa y se cuida correctamente según las instrucciones, debería funcionar de forma fiable.
- **Eliminación al final de la vida útil:** Cuando el dispositivo llegue al final de su vida útil, NO lo deseche con la basura doméstica. El Professional X contiene una batería recargable y componentes electrónicos. Siga la normativa local sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).

11. Garantía y servicio de atención al cliente

Su MaxoRize Professional X incluye una garantía limitada y la asistencia de nuestro equipo de atención al cliente.

11.1 Garantía limitada

MaxoRize B.V. garantiza su Professional X contra defectos de materiales y fabricación en uso normal durante dos (2) años en la UE y un (1) año fuera de ella, desde la compra.

Esta garantía comercial no afecta a los derechos legales de los consumidores.

Fuera de la Unión Europea solo se aplica la garantía comercial de un (1) año, salvo que la legislación local exija expresamente un período de garantía más largo.

- **Comprobante de compra:** Para cualquier reclamación de garantía se requiere un comprobante de compra válido (recibo o factura) con la fecha de compra.
- **Uso normal:** La garantía solo cubre los defectos derivados del uso normal previsto.
- **Exclusiones:** Esta garantía no cubre daños estéticos (arañazos, abolladuras), el desgaste de las almohadillas de electrodos por el uso habitual ni los daños por contacto con el agua o por condiciones extremas.
- **Garantía no transferible:** La garantía se aplica únicamente al comprador original y no es transferible.

11.2 Servicio de atención al cliente

Si tiene preguntas, dudas o problemas con su Professional X, nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle.

- **Sitio web:** www.maxorize.com – Visite nuestro sitio web para consultar las preguntas frecuentes, información del producto y asistencia en línea.
- **Correo electrónico:** support@maxorize.com – Envíenos un mensaje para consultas generales, reclamaciones de garantía o asistencia técnica.
- **Teléfono:** Disponible en horario comercial (CET). Consulte en el sitio web los números de contacto actuales para su región.
- **Devoluciones:** No devuelva el producto sin haber recibido antes instrucciones de devolución (RMA, autorización de devolución de mercancía) de nuestro equipo de asistencia.

12. Conformidad y certificaciones

El MaxoRize Professional X ha sido diseñado y ensayado para cumplir las normas pertinentes de seguridad, salud y reglamentación.

12.1 Unión Europea – Conformidad CE

Este producto lleva el marcado CE, lo que indica que el fabricante declara que el MaxoRize Professional X cumple los requisitos europeos aplicables. Esta conformidad está respaldada por ensayos independientes realizados por SGS.

El dispositivo ha sido ensayado según EN IEC 60335-2-115:2023 + A11:2023, EN 60335-1:2012 con las modificaciones aplicables (hasta A16:2023) y EN 62233:2008.

- **Declaración UE de conformidad:** La declaración UE de conformidad está disponible previa solicitud al fabricante.
- **UKCA (Reino Unido):** Para su distribución en el Reino Unido, el MaxoRize Professional X cumple la normativa británica aplicable y lleva el marcado UKCA.

12.2 Estados Unidos – Conformidad FCC

En los Estados Unidos, el MaxoRize Professional X cumple la normativa aplicable de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC).

- **FCC Part 15:** Este dispositivo ha sido ensayado según los requisitos de FCC Part 15 y cumple los límites de emisión aplicables.
- **FCC ID:** El MaxoRize Professional X no contiene ningún transmisor de radio intencionado ni funciones de comunicación inalámbrica como Bluetooth o wifi. Por lo tanto, no se requiere ningún FCC ID.

12.3 Otras certificaciones y normas

- **Ensayado por SGS:** El MaxoRize Professional X ha sido ensayado por SGS, un laboratorio de ensayos independiente reconocido internacionalmente, en cuanto a seguridad eléctrica y funcional según IEC/EN 60335-2-115 y normas relacionadas.
- **RoHS y conformidad medioambiental:** El MaxoRize Professional X ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con los requisitos RoHS aplicables (restricción de sustancias peligrosas).

13. Información del fabricante

El MaxoRize Professional X está fabricado y distribuido por:

MaxoRize B.V.

Modelos del producto:

MRP-CW-01 (Professional X – Classic White),

MRP-SG-01 (Professional X – Slate Grey)

Fabricado en: China según normas europeas (producido en una instalación con certificación ISO, bajo estrictos controles de calidad y normas de seguridad)

Para consultas sobre el producto, puede ponerse en contacto con el fabricante en la dirección indicada anteriormente o a través de los canales de atención al cliente indicados en la sección 11.2.

14. Avisos legales y responsabilidad

La siguiente sección contiene avisos legales importantes, exenciones de responsabilidad y condiciones de uso. Al usar el MaxoRize Professional X, usted reconoce y acepta estas condiciones.

14.1 Producto de bienestar general – No es un producto sanitario

El MaxoRize Professional X está clasificado como producto de bienestar general. NO es un producto sanitario y NO está destinado a diagnosticar, tratar, curar ni prevenir ninguna enfermedad o afección médica.

- Todos los términos utilizados en este manual, como alivio, relajante, terapia o tratamiento, se refieren EXCLUSIVAMENTE al bienestar general y la comodidad.
- NO confíe en este dispositivo como sustituto de un tratamiento médico o del asesoramiento de un profesional sanitario.
- El uso del Professional X queda a criterio del usuario con fines de bienestar general. MaxoRize NO hace afirmaciones médicas sobre beneficios específicos.

14.2 Limitación de responsabilidad

Al usar este producto, usted reconoce y acepta expresamente las siguientes condiciones:

- **1. Aceptación de las instrucciones:** Usted confirma que ha leído y comprendido todas las pautas de seguridad, contraindicaciones y advertencias de este manual de usuario.
- **2. Uso por su cuenta y riesgo:** Usted acepta que usa el Professional X por su cuenta y riesgo. MaxoRize B.V. no se hace responsable de lesiones, pérdidas o daños derivados del uso inadecuado del dispositivo.
- **3. Sin responsabilidad por usuarios excluidos:** MaxoRize B.V. NO se hace responsable de las consecuencias si el dispositivo es utilizado por personas a las que se les ha desaconsejado expresamente su uso.
- **4. Sin responsabilidad por uso indebido o modificación:** Cualquier uso indebido, uso inadecuado, modificación o reparación no autorizada del dispositivo anula la garantía.
- **5. Daños indirectos:** En la medida en que lo permita la ley, MaxoRize B.V. o sus proveedores no serán responsables en ningún caso de daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos.

14.3 Aviso sobre la Proposición 65 de California (solo EE. UU.)

AVISO PARA RESIDENTES EN CALIFORNIA: El MaxoRize Professional X NO está etiquetado actualmente conforme a la Proposición 65 de California. Este producto NO está destinado a la venta ni al uso en el estado de California.

14.4 Exención por uso indebido previsible

MaxoRize ha procurado anticipar los posibles escenarios de uso indebido y advertir sobre ellos en este manual. Queda estrictamente prohibido cualquier uso del Professional X que no se ajuste a este manual.

14.5 Indemnización

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemnes a MaxoRize B.V., sus filiales, directivos, administradores, proveedores y distribuidores frente a todas las reclamaciones, responsabilidades, daños, pérdidas y costes.

14.6 Resolución de disputas – Renuncia a demandas colectivas y cláusula de arbitraje

CUALQUIER DISPUTA O RECLAMACIÓN RELACIONADA CON EL PRODUCTO MAXORIZE PROFESSIONAL X O CON ESTE MANUAL DE USUARIO SE RESOLVERÁ MEDIANTE ARBITRAJE INDIVIDUAL VINCULANTE, Y NO ANTE UN TRIBUNAL. USTED RENUNCIA A CUALQUIER DERECHO A PARTICIPAR EN UNA DEMANDA COLECTIVA O EN UN ARBITRAJE COLECTIVO CONTRA MAXORIZE B.V.

Al comprar o usar este producto, usted reconoce y acepta que todas las disputas se resolverán mediante un arbitraje definitivo y vinculante ante un árbitro neutral, y no ante un juez o un jurado en un tribunal.

Gracias por leer el manual de usuario y guía legal del MaxoRize Professional X. Hemos diseñado esta guía para ayudarle a usar su dispositivo de forma eficaz y segura. Esperamos que el Professional X se convierta en un valioso complemento de su rutina diaria de bienestar.

Si tiene alguna otra pregunta o necesita aclaraciones, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de MaxoRize. Disfrute de su camino hacia un mayor bienestar con el MaxoRize Professional X – bienestar personal sin interrupciones.

© 2025 MaxoRize B.V. | Where Technology Meets Care