



MAXORIZE

MaxoRize Professional X

Manuel Utilisateur

(Édition française) v.1.0

1. Bienvenue chez MaxoRize

Félicitations pour avoir choisi le MaxoRize Professional X, un système de bien-être personnel haut de gamme conçu pour accompagner votre confort et votre détente au quotidien. Ultraléger (seulement 104 grammes), ce système de bien-être personnel pour le cou et les épaules réunit quatre technologies de bien-être avancées – neurostimulation électrique transcutanée (TENS), électrostimulation musculaire (EMS), chaleur apaisante et lumière rouge à 630 nm – dans un design élégant et sans fil. Prenez 15 minutes pour vous chaque jour sans interrompre votre routine : que vous travailliez, voyagiez ou vous détendiez à la maison, le Professional X vous aide à trouver un moment de calme, à votre rythme.

Remarque sur la terminologie : dans ce manuel, les termes TENS (neurostimulation électrique transcutanée) et EMS (électrostimulation musculaire) désignent le type d'impulsions électriques douces utilisées par l'appareil. Le MaxoRize Professional X est un appareil de bien-être et non un dispositif médical ; il n'est pas destiné au diagnostic, au traitement ni au soulagement de maladies (voir la section 14.1).

Lisez ce manuel en premier : votre sécurité et votre satisfaction sont nos priorités absolues. Veuillez lire attentivement toutes les instructions et informations de sécurité de ce manuel avant d'utiliser le Professional X. Vous garantissez ainsi des performances optimales, une utilisation sûre et une longue durée de vie de votre appareil. Conservez ce document pour pouvoir le consulter ultérieurement.

2. Informations de sécurité importantes

LISEZ CETTE SECTION EN ENTIER AVANT D'UTILISER L'APPAREIL. Le non-respect de ces avertissements et instructions peut entraîner des blessures, des dommages à l'appareil ou des situations dangereuses.

2.1 Consignes de sécurité obligatoires (conformité IEC 60335-2-115)

- **Surveillance** : cet appareil peut être utilisé par des personnes dont les capacités physiques, sensorielles ou mentales sont réduites ou par des personnes dénuées d'expérience ou de connaissances, à condition qu'elles soient surveillées ou qu'elles aient reçu des instructions concernant l'utilisation de l'appareil en toute sécurité et qu'elles comprennent les dangers encourus.
- **Enfants** : les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Cet appareil NE doit PAS être utilisé par des personnes de moins de 15 ans ni sur celles-ci. Conservez l'appareil hors de portée des jeunes enfants.
- **Montage et nettoyage** : débranchez toujours l'appareil du chargeur avant de le monter, de le démonter ou de le nettoyer.
- **Avant l'application** : désactivez la sortie de l'appareil (éteignez-le) avant de placer les électrodes sur votre peau ou de les retirer. Cela évite une stimulation électrique inattendue (décharges) lors de la mise en place ou du retrait.
- **Cosmétiques inflammables** : n'utilisez PAS l'appareil avec des produits contenant des substances inflammables (par exemple des crèmes ou gels à base d'alcool). Avant utilisation, éliminez soigneusement tout produit de ce type de votre cou et séchez la peau.
- **Batterie** : cet appareil contient une batterie lithium-ion rechargeable intégrée qui N'est PAS remplaçable par l'utilisateur. N'essayez pas d'ouvrir l'appareil ni de remplacer la batterie. L'appareil ne contient aucune pièce réparable par l'utilisateur.

AVERTISSEMENT – DANGER LIÉ À L'EAU :

N'utilisez PAS cet appareil près des baignoires, douches, lavabos ou autres récipients remplis d'eau. Le Professional X est classé IPX0 : aucune protection contre l'eau. Gardez l'appareil AU SEC EN PERMANENCE. N'immergez pas l'appareil et ne laissez pas l'eau pénétrer dans les ouvertures.

2.2 Contre-indications – N'utilisez PAS l'appareil si vous :

- Avez un stimulateur cardiaque, un défibrillateur automatique implantable (DAI) ou un autre dispositif médical électronique implanté.
- Êtes enceinte ou pensez l'être.
- Souffrez d'épilepsie ou avez des antécédents de crises.
- Êtes actuellement traité(e) pour une tumeur cancéreuse active ou en avez une.
- Avez des implants métalliques dans la région du cou ou des épaules (par exemple des plaques ou des vis métalliques à la suite d'une opération).
- Avez des plaies ouvertes, une peau infectée ou enflée, ou une irritation cutanée sévère dans la zone d'application (cou/épaules).

2.3 Consultez un médecin avant utilisation si vous :

- Avez une maladie cardiaque ou cardiovasculaire.
- Êtes diabétique (en raison d'une sensibilité cutanée potentiellement réduite/neuropathie).
- Avez un trouble de la coagulation ou prenez des anticoagulants.

- Avez des affections cutanées chroniques telles qu'un eczéma sévère ou un psoriasis dans la zone d'application.
- Avez récemment subi une blessure ou une opération dans la région du cou ou des épaules.

2.4 Précautions générales d'utilisation

- **Arrêtez immédiatement l'utilisation** si vous ressentez des vertiges, des nausées, des étourdissements, des palpitations, une douleur ou une gêne importante pendant ou après une séance. Si la gêne ou les effets secondaires persistent, consultez un professionnel de santé.
- N'utilisez PAS cet appareil en conduisant un véhicule, en faisant du vélo, en utilisant des machines ou lors de toute activité où la stimulation électrique ou la chaleur pourrait vous distraire ou provoquer des blessures.
- N'utilisez PAS l'appareil pendant que vous dormez ni lorsque vous êtes somnolent ou inattentif.
- **Placement des électrodes** : ne placez jamais les électrodes sur le devant de votre cou (gorge), sur votre tête ou directement au niveau du cœur. Utilisez l'appareil UNIQUEMENT sur l'arrière du cou et le haut des épaules, comme indiqué.
- Évitez une stimulation continue au même endroit au-delà de la durée de séance recommandée. Une utilisation prolongée ou répétée au même endroit peut provoquer une irritation cutanée ou des brûlures. Respectez toujours la durée et la fréquence des séances recommandées (voir sections 7 et 8).

AVERTISSEMENT – EFFETS SECONDAIRES :

Dans de rares cas, les utilisateurs peuvent ressentir une irritation cutanée, des maux de tête ou d'autres gênes. Si vous ressentez une douleur inhabituelle, une sensation de brûlure, un engourdissement ou une réaction allergique (par exemple un gonflement ou des difficultés à respirer), arrêtez immédiatement d'utiliser l'appareil et consultez un médecin.

En respectant ces consignes de sécurité, vous profitez d'une expérience sûre, efficace et agréable avec votre Professional X.

3. Caractéristiques techniques

Nom du produit	MaxoRize Professional X – Système de bien-être personnel pour le cou et les épaules
Numéros de modèle	MRP-CW-01 (Classic White), MRP-SG-01 (Slate Grey)
Entrée d'alimentation (charge)	5 V DC, 5 W (via port USB-C)
Batterie	3,7 V Li-ion, 1000 mAh (non remplaçable)
Temps de charge	Environ 3,5 heures (de 0 % à pleine charge)
Autonomie	Environ 5 jours par charge complète (avec 2 séances de 15 min par jour)
Puissance de l'Appareil	5 W (puissance de sortie maximale en fonctionnement)
Arrêt automatique	15 minutes par séance (minuterie de sécurité)
Niveaux d'intensité	10 niveaux (réglables à l'aide de la molette)
Programmes (Modes)	5 programmes de bien-être (différents schémas d'impulsions TENS/EMS)
Réglages de chaleur	3 niveaux de chaleur apaisante (environ 37 °C, 40 °C, 43 °C)
Lumière rouge	Longueur d'onde de 630 nm (LED à lumière rouge intégrées)
Température de fonctionnement	De +0 °C à +35 °C (température ambiante)
Température de stockage	De -20 °C à +45 °C (température ambiante)
Protection contre l'eau	IPX0 (non étanche – gardez l'appareil au sec)
Classification	Appareil de classe III (source d'alimentation électrique interne, TBTS)
Poids	104 g (poids net de l'unité principale)

Remarque : la puissance de l'appareil (5 W) correspond à la puissance de sortie maximale de l'appareil pendant l'utilisation ; elle est distincte de sa puissance de charge. Pour charger l'appareil, utilisez uniquement le chargeur fourni ou un équivalent certifié (USB 5 V). L'appareil ne peut pas être utilisé pendant la charge.

4. Aperçu du produit et guide des symboles

Contenu de la boîte

Votre coffret MaxoRize Professional X comprend les éléments suivants :

- **1× Unité principale Professional X** : le système de bien-être personnel, qui intègre les coussinets d'électrodes et toutes les technologies de bien-être.
- **1× Câble de charge USB-C** : permet de charger le Professional X à partir de n'importe quelle source d'alimentation USB standard (5 V, 1 A minimum). (Adaptateur secteur non inclus.)

Avant la première utilisation, vérifiez l'ensemble du contenu et assurez-vous que l'appareil et les accessoires n'ont pas été endommagés pendant le transport. Contactez le support MaxoRize pour tout article manquant ou endommagé avant d'utiliser le produit.

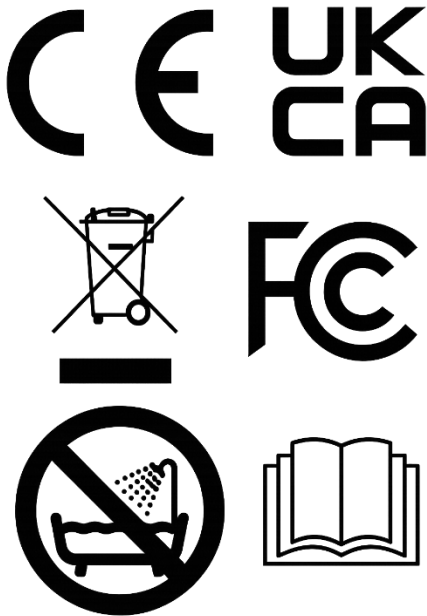


État de l'indicateur LED	Signification
Bleu fixe (débranché)	Appareil ALLUMÉ, batterie OK

Orange fixe (débranché)	Batterie faible (< 20 %)
Orange clignotant (débranché)	Batterie critique – arrêt imminent
Orange pulsant (branché)	Charge en cours
Bleu pulsant (branché)	Complètement chargé – prêt à l'emploi

Explication des symboles

Les étiquettes du produit et l'emballage comportent des symboles reconnus internationalement. Il est important de bien comprendre leur signification :



- **ISO 7010-P026 – Ne pas utiliser dans le bain ou la douche** : ce symbole d'avertissement (une personne dans une baignoire, barrée d'un X ou d'une barre rouge) signifie : n'utilisez PAS l'appareil dans une baignoire, une douche ou dans toute situation où il pourrait entrer en contact avec l'eau. Tenez l'appareil à l'écart de l'eau et des liquides en permanence (aucune protection contre l'eau, voir classification IPX0). L'appareil est destiné EXCLUSIVEMENT À UN USAGE AU SEC.
- **ISO 7000-0790 – Consulter le manuel utilisateur** : ce symbole, représenté par un livre ou un manuel ouvert, invite l'utilisateur à lire le manuel utilisateur. Cela signifie que vous devez lire et comprendre toutes les instructions et informations de sécurité de ce manuel avant d'utiliser l'appareil. L'utilisation sûre et efficace du Professional X dépend du respect de ce manuel.
- **Appliance: 5W – Puissance nominale de l'appareil** : sur l'étiquette de l'appareil figure la mention « Appliance: 5W ». Elle indique que la puissance de sortie maximale de l'appareil pendant l'utilisation est de 5 watts (distincte de la puissance de charge). Elle rappelle à l'utilisateur la puissance électrique de l'appareil et le fait qu'il s'agit d'un appareil de bien-être de faible puissance.

5. Première utilisation – Charge et préparation

Suivez ces étapes avant la première utilisation de votre Professional X afin que l'appareil soit prêt et optimisé pour votre confort :

Charge de l'appareil :

- **1. Chargez complètement l'appareil avant la première utilisation** : branchez le câble USB-C fourni sur le port de charge de l'appareil. Branchez l'autre extrémité sur un adaptateur secteur USB (5 V, 1 A minimum) ou sur un port USB alimenté.
- **2. Indicateur de charge** : le voyant LED pulse doucement en orange pendant la charge de l'appareil.
- **3. Charge terminée** : le voyant LED pulse doucement en bleu lorsque la batterie est complètement chargée et que l'appareil reste branché au chargeur. Une charge complète prend environ 3,5 heures. Débranchez ensuite le chargeur.
- **4. Consigne de sécurité** : l'appareil ne fonctionne pas pendant la charge. C'est normal : vous devez débrancher l'appareil du câble de charge avant de l'utiliser. Chargez toujours le Professional X dans un environnement sec. Ne le chargez pas à proximité de l'eau (classification IPX0).

Préparation et vérification de la peau :

- **Inspectez l'appareil** : avant chaque utilisation, vérifiez que le Professional X ne présente aucun dommage visible. Vérifiez que les coussinets d'électrodes sont propres et exempts de saletés.
- **Préparation de la peau** : assurez-vous que votre cou est propre et sec. Retirez toute chaîne métallique ou tout bijou de la zone du cou. Pour une conductivité optimale, vous pouvez appliquer une crème hydratante légère ou un peu d'eau sur la peau (n'utilisez pas de lotions grasses) ; la peau ne doit toutefois pas être mouillée, tout au plus légèrement humide.
- **Éteignez avant la mise en place** : assurez-vous que l'appareil est ÉTEINT avant de le mettre en place. Cela évite une stimulation inattendue lors de la mise en place de l'appareil.

Positionnement correct pour de meilleurs résultats

Contact optimal = confort optimal

Les coussinets de contact métalliques nécessitent un contact direct avec la peau pour que la technologie fonctionne efficacement. Si le contact est insuffisant, les signaux risquent de ne pas atteindre votre corps comme prévu.

Contact direct avec la peau : les 6 coussinets métalliques doivent reposer directement sur une peau propre et sèche.

Cheveux : chez les hommes comme chez les femmes, des cheveux entre les coussinets et la peau peuvent réduire l'efficacité.

Bijoux et accessoires : retirez les chaînes, colliers et pendentifs avant utilisation.

Vêtements : aucun tissu (cols, écharpes, cols roulés) entre l'appareil et la peau.

Placement : positionnez l'appareil haut sur le cou, sur les tissus mous – pas directement sur l'os.

6. Utilisation du Professional X – Mode d'emploi

Suivez ces instructions pour allumer et utiliser votre MaxoRize Professional X en toute sécurité. Commencez toujours par une faible intensité, puis augmentez-la progressivement.

Mise en place de l'appareil :

- **1. Mettez l'appareil en place** : écartez doucement l'appareil flexible en forme d'oméga et placez-le autour de votre cou de sorte que les coussinets d'électrodes métalliques reposent sur la peau, à l'arrière et sur les côtés de votre cou. La forme de l'appareil s'adapte à des diamètres de cou d'environ 100 à 150 mm.
- **2. Ajustement confortable** : le Professional X doit être bien ajusté tout en restant confortable, sans serrer. Les électrodes doivent rester en contact avec la peau, mais l'appareil ne doit pas comprimer le cou.
- **3. Posture** : vous pouvez utiliser l'appareil assis, debout ou allongé. Gardez une bonne posture afin que les électrodes ne perdent pas le contact lors des mouvements.

Commandes et boutons :

- **Bouton M – Marche/Arrêt** : pour ALLUMER l'appareil, maintenez le bouton M enfoncé pendant 2 secondes. Un bip indique que l'appareil est allumé. Pour ÉTEINDRE l'appareil, maintenez de nouveau le bouton M enfoncé pendant 2 secondes.
- **Bouton M – Chaleur (appui court)** : lorsque l'appareil est allumé, un appui court sur le bouton M règle la fonction de chaleur apaisante. Chaque appui fait passer au réglage suivant : Arrêt → Bas → Moyen → Élevé, puis retour à Arrêt.
- **Molette – Réglage de l'intensité (rotation)** : tournez la molette vers l'avant ou vers l'arrière pour augmenter ou diminuer l'intensité des impulsions électriques TENS/EMS. Il existe 10 niveaux d'intensité (niveau 1 = le plus faible, niveau 10 = le plus fort). Commencez toujours à l'intensité la plus basse.
- **Molette – Sélection du mode (clic)** : appuyez sur la molette (comme sur un bouton) pour changer de programme. Le Professional X propose 5 programmes de bien-être (modes) qui combinent TENS et EMS selon différents schémas et fréquences.

Pendant la séance :

- **Sensations** : au début de la séance, vous ressentirez de douces impulsions électriques et éventuellement de la chaleur (si la fonction chaleur est activée). Il est normal de ressentir des picotements ou des contractions musculaires dans la zone du cou et des épaules.
- **Mouvements et activités** : vous pouvez poursuivre des activités légères (comme la lecture ou le travail de bureau) tout en utilisant le Professional X, mais évitez toute activité pendant laquelle l'appareil pourrait vous distraire ou tomber.
- **Pause/arrêt** : si vous devez interrompre une séance, éteignez simplement l'appareil en maintenant le bouton M enfoncé pendant 2 secondes.

Fin de séance – arrêt automatique : chaque séance de bien-être avec le Professional X dure 15 minutes. Une minuterie automatique éteint l'appareil après 15 minutes d'utilisation continue.

7. Recommandations d'utilisation et bonnes pratiques

Une utilisation correcte du MaxoRize Professional X vous permet d'en tirer le meilleur parti tout en limitant les risques de surutilisation ou d'irritation.

- **Durée de séance recommandée** : utilisez l'appareil par séances de 15 minutes. La minuterie intégrée limite automatiquement chaque séance à 15 minutes.
- **Périodes de repos** : après une séance, laissez votre corps se reposer. Attendez au moins quelques heures avant de commencer une nouvelle séance le même jour.
- **Utilisation quotidienne maximale** : après une adaptation progressive, visez deux séances par jour, par exemple le matin et le soir, espacées de quelques heures. Vous pouvez toujours en faire moins. Ne dépassez jamais quatre séances par jour. Arrêtez plus tôt en cas de douleur ou d'inconfort persistant. Une utilisation excessive peut provoquer des courbatures ou une irritation cutanée.
- **Hydratation et soins de la peau** : pensez à bien vous hydrater et à garder la peau de la zone du cou bien hydratée (mais ni grasse ni mouillée).
- **Confort et tolérance** : chaque corps réagit différemment au TENS/EMS. Ajustez toujours les réglages selon votre niveau de confort. L'objectif est une expérience apaisante et agréable, sans douleur.
- **Atmosphère** : utilisez le Professional X dans un environnement relaxant. De nombreux utilisateurs apprécient de s'asseoir dans un fauteuil confortable ou de s'allonger pendant une séance.

8. Guide : votre première semaine avec le Professional X

Le Professional X combine quatre technologies de bien-être – TENS, EMS, chaleur et lumière rouge – dans un appareil compact. Malgré la légèreté de l'appareil, ces technologies fonctionnent efficacement ensemble. Une prise en main progressive est habituelle lorsque l'on associe plusieurs technologies de bien-être : elle permet à votre corps de se familiariser avec les sensations. Cette approche vous aide à trouver votre zone de confort personnelle et à tirer le meilleur parti de chaque séance.

Principes fondamentaux pour commencer

- **Commencez doucement, augmentez progressivement** – Commencez au niveau 1 et n'augmentez l'intensité que progressivement, tant que la stimulation reste confortable.
- **Le confort passe toujours en premier** – Si quelque chose vous semble trop fort, réduisez l'intensité. Rien ne presse.
- **Plus d'intensité ne signifie pas de meilleurs résultats** – Un léger picotement est efficace. Plus n'est pas toujours mieux.
- **Votre propre niveau de confort** – Votre niveau de confort peut varier d'une séance à l'autre. Il n'est pas obligatoire d'augmenter l'intensité.

IMPORTANT : comment votre corps réagit la première fois

Ressentez-vous clairement la stimulation, même au niveau 1 ou 2 ? Vous percevez les impulsions électriques.

Votre système nerveux réagit à la stimulation. L'intensité ressentie varie selon la personne et le moment. Une sensation forte ou piquante ne prouve pas, à elle seule, la présence d'un blocage ou d'une tension musculaire élevée.

La stimulation peut être perceptible, mais ne doit pas être douloureuse. Arrêtez la séance en cas de douleur.

- **Commencez au niveau 1. Si l'appareil démarre au niveau 2, ramenez-le au niveau 1.** Vous ressentez peu de chose ? Il n'est pas obligatoire d'augmenter l'intensité.
- **Ne forcez rien.** En cas d'inconfort, réduisez l'intensité. Si l'inconfort persiste ou devient douloureux, arrêtez la séance. Il n'est pas nécessaire d'aller au bout des 15 minutes.

Programme de démarrage recommandé

Jour	Séances	Mode (annonce vocale)	Intensité	Chaleur (annonce vocale)	Focus / Objectif
1	1×	Mode 1 – Soothing	1 – 2	Off / Low	<i>S'habituer (introduction)</i>
2	1×	Mode 1 – Soothing	max. 2	Low	<i>Stabiliser</i>
3	1–2×	Mode 1 – Soothing	2 – 3	Low / Off	<i>Prendre confiance</i>
4	2×	Mode 1 ou Mode 2 (Kneading)	3 – 4	Facultatif	<i>Élargir</i>
5	2×	Votre choix (p. ex. Kneading)	4 – 5	Medium	<i>Rythme personnel</i>
6	2×	Votre préférence	max. 6	Selon préférence	<i>Régularité</i>

7+	Max. 4×	Votre routine (p. ex. Comprehensive)	Votre zone	Libre choix	Équilibre
----	---------	--------------------------------------	------------	-------------	-----------

Objectif : 2 séances/jour ; moins si besoin, maximum 4. Espacez-les de quelques heures. Intensité : indicative, non obligatoire. Les termes anglais correspondent aux annonces vocales.

Positionnement correct pour de meilleurs résultats

Contact optimal = confort optimal

Les coussinets de contact métalliques nécessitent un contact direct avec la peau pour que la technologie fonctionne efficacement. Si le contact est insuffisant, les signaux risquent de ne pas atteindre votre corps comme prévu.

- **Contact direct avec la peau** : les 6 coussinets métalliques doivent reposer directement sur une peau propre et sèche.
- **Cheveux** : chez les hommes comme chez les femmes, des cheveux entre les coussinets et la peau peuvent réduire l'efficacité. Positionnez l'appareil de sorte que les coussinets reposent sur la peau nue.
- **Bijoux et accessoires** : retirez les colliers et pendentifs avant utilisation. Les bijoux métalliques ne doivent jamais se trouver entre l'appareil et votre peau.
- **Vêtements** : aucun tissu (cols, écharpes, cols roulés) entre l'appareil et la peau.
- **Placement** : positionnez l'appareil haut sur le cou, sur les tissus mous – pas directement sur l'os.

*Un début calme aide votre corps à tirer le meilleur parti de la technologie.
La régularité et le confort passent toujours avant l'intensité.*

9. Mode de protection et procédure de réinitialisation

Le MaxoRize® Professional X dispose d'un système de protection intelligent intégré. Si l'appareil détecte des mouvements inhabituels, un choc ou une interruption du contact cutané pendant l'utilisation, il passe automatiquement en mode de **protection**. **Ce système est conçu pour vous protéger et pour protéger** les composants internes.

Dans certaines situations, l'appareil peut passer temporairement en mode de protection. Les impulsions peuvent **alors sembler très faibles ou s'arrêter temporairement**. **Cela ne signifie pas que l'appareil est défectueux**. La **procédure de réinitialisation** ci-dessous permet de rétablir facilement son fonctionnement normal.

Comment reconnaître le mode de protection ?

Lorsque l'appareil est en mode de protection, seul le voyant rouge de chaleur s'allume à la mise en marche, mais vous ne ressentez aucune impulsion ou seulement de très faibles impulsions.

Quand effectuer cette réinitialisation ?

Utilisez cette procédure de réinitialisation lorsque :

- l'appareil ne fournit aucune stimulation alors qu'il est allumé
- les impulsions semblent très faibles, même à une intensité plus élevée
- l'appareil semble allumé normalement, mais ne produit aucun effet perceptible

Procédure de réinitialisation : étape par étape

Préparation

Asseyez-vous à une table et posez le MaxoRize® Professional X devant vous. Orientez l'appareil de manière à ce que la molette et le bouton M soient face à vous, afin de pouvoir le manipuler confortablement.

1. **Allumer l'appareil**

Maintenez le bouton M enfoncé pendant environ 2 secondes pour allumer l'appareil. Le voyant rouge de chaleur s'allume. Posez l'appareil sur la table et ne le portez pas encore autour du cou.

2. **Vérifier le Voice Mode**

Vérifiez si vous avez entendu une annonce vocale à l'allumage. Le Voice Mode est essentiel pour cette procédure, car il vous indique dans quel mode et à quel niveau d'intensité se trouve l'appareil.

Avez-vous entendu une annonce ? **Passez à l'étape 3.**

Vous n'avez rien entendu ? Le Voice Mode est désactivé. Activez-le en appuyant fermement sur la grande molette grise au centre et en la maintenant enfoncée pendant 5 secondes. Après 5 secondes, une annonce confirme que le Voice Mode est de nouveau activé.

3. **Régler la chaleur sur ÉLEVÉ**

Appuyez brièvement sur le bouton M pour parcourir les réglages de chaleur (Arrêt → Bas → Moyen → Élevé). Réglez la chaleur sur Élevé.

4. **Passer en Beating Mode**

Appuyez brièvement sur la molette (cliquez, sans tourner) pour faire défiler les modes. Les 5 modes se succèdent toujours dans l'ordre suivant :

1. **Mode 1** : Soothing Mode
2. **Mode 2** : Kneading Mode
3. **Mode 3** : **Beating Mode** ← **arrêtez-vous ici**
4. **Mode 4** : Comprehensive Mode
5. **Mode 5** : Traction Mode

⚠ Attention : ne confondez pas le Kneading Mode (mode 2) et le Beating Mode (mode 3). Écoutez attentivement l'annonce vocale. La procédure de réinitialisation fonctionne uniquement en Beating Mode. Vous avez dépassé le Beating Mode par erreur ? Continuez à faire défiler les autres modes : après le Traction Mode, le cycle reprend au Soothing Mode et vous pourrez de nouveau vous arrêter au Beating Mode.

6. **Monter l'intensité au maximum**

Tournez la molette vers le haut (vers +) pour augmenter l'intensité progressivement. Le Voice Mode annonce le niveau actuel à chaque étape. Continuez jusqu'à entendre « Max Level ».

7. **Établir le contact cutané avec les plaques de contact**

Pendant que l'appareil est toujours sur la table, placez doucement quatre doigts sur les plaques de contact métalliques à l'intérieur de l'appareil. Maintenez vos doigts sur les plaques pendant cette étape. L'appareil détecte le contact cutané. En plaçant vos doigts sur les plaques de contact, l'appareil reste actif pendant la procédure de réinitialisation.

8. **Attendre 30 secondes à 1,5 minute**

L'appareil démarre alors lentement en Beating Mode. Vous ressentez d'abord de très légères impulsions. En 30 secondes à 1,5 minute, elles deviennent progressivement plus fortes, jusqu'à ce que vous ressentiez les impulsions puissantes et caractéristiques du Beating Mode.

☒ **Réinitialisation réussie !**

Dès que vous ressentez clairement les impulsions fortes et battantes, le mode de protection est désactivé et votre appareil fonctionne à nouveau normalement.

9. **Éteindre et redémarrer**

Éteignez l'appareil en maintenant le bouton M enfoncé pendant environ 2 secondes. Puis redémarrez-le. Vous pouvez maintenant sélectionner le mode souhaité et utiliser votre appareil normalement.

La réinitialisation ne fonctionne pas après deux tentatives ? Contactez notre service client à l'adresse **support@maxorize.com**.

10. Entretien, nettoyage et stockage

Un entretien correct de votre MaxoRize Professional X prolonge sa durée de vie et garantit un fonctionnement sûr.

10.1 Nettoyage de l'appareil

- **1. Éteignez et débranchez** : assurez-vous que l'appareil est éteint et débranché de tout câble de charge avant de le nettoyer.
- **2. Essuyage en douceur** : utilisez un chiffon doux légèrement humide pour essuyer la surface de l'appareil et les coussinets d'électrodes.
- **3. Pas de produits chimiques agressifs** : n'utilisez PAS de produits abrasifs, d'éponges à récurer, de produits chimiques puissants, d'alcool ni de solvants pour nettoyer l'appareil.
- **4. Ne pas immerger** : n'immergez JAMAIS l'appareil dans l'eau ou dans un autre liquide. Le Professional X N'est PAS étanche (IPX0).
- **5. Séchage** : après l'avoir essuyé, séchez l'appareil avec un chiffon propre et sec.

10.2 Stockage

- **Endroit frais et sec** : rangez le Professional X dans un endroit frais et sec, à l'abri de la lumière directe du soleil et de la chaleur excessive.
- **Hors de portée des enfants** : conservez l'appareil hors de portée des enfants (et des animaux domestiques) lorsqu'il n'est pas utilisé.
- **Entretien des électrodes** : si vous n'utilisez pas l'appareil pendant une période prolongée, assurez-vous que les électrodes sont propres et sèches.
- **Pas d'objets lourds** : ne posez pas d'objets lourds sur l'appareil pendant le stockage.
- **Évitez les températures extrêmes** : ne laissez pas l'appareil dans une voiture surchauffée, près d'un radiateur ou dans des conditions de gel.

10.3 Batterie et durée de vie

- La batterie lithium-ion du Professional X est conçue pour supporter de nombreux cycles de charge (généralement plusieurs années pour une utilisation moyenne). Elle N'est PAS remplaçable par l'utilisateur.
- **Durée de vie** : l'appareil ne nécessite pas d'entretien régulier. S'il est utilisé et entretenu correctement conformément aux instructions, il devrait fonctionner de manière fiable.
- **Élimination en fin de vie** : lorsque l'appareil arrive en fin de vie, NE le jetez PAS avec les ordures ménagères. Le Professional X contient une batterie rechargeable et des composants électroniques. Respectez la réglementation locale relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE).

11. Garantie et service client

Votre MaxoRize Professional X est couvert par une garantie limitée et bénéficie de l'assistance de notre équipe du service client.

11.1 Garantie limitée

MaxoRize B.V. garantit le produit contre les défauts de matériaux et de fabrication, en usage normal, pendant deux (2) ans dans l'UE et un (1) an hors UE, à compter de la date d'achat.

Cette garantie commerciale ne porte pas atteinte aux droits légaux des consommateurs.

En dehors de l'Union européenne, seule la garantie commerciale d'un (1) an s'applique, sauf si la législation locale impose expressément une période de garantie plus longue.

- **Preuve d'achat** : une preuve d'achat valide (ticket de caisse ou facture) indiquant la date d'achat est requise pour toute demande au titre de la garantie.
- **Utilisation normale** : la garantie couvre uniquement les défauts survenant dans le cadre d'une utilisation normale et conforme.
- **Exclusions** : cette garantie ne couvre pas les dommages esthétiques (rayures, bosses), l'usure des coussinets d'électrodes due à une utilisation régulière, ni les dommages dus au contact avec l'eau ou à des conditions extrêmes.
- **Garantie non transférable** : la garantie s'applique uniquement à l'acheteur d'origine et n'est pas transférable.

11.2 Service Client

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des problèmes avec votre Professional X, notre équipe du service client est à votre disposition.

- **Site web** : www.maxorize.com – consultez notre site web pour les FAQ, les informations sur les produits et l'assistance en ligne.
- **E-mail** : support@maxorize.com – écrivez-nous pour toute demande générale, réclamation au titre de la garantie ou assistance technique.
- **Téléphone** : disponible pendant les heures ouvrables (CET). Consultez le site web pour connaître les numéros de contact actuels pour votre région.
- **Retours** : ne renvoyez pas le produit sans avoir obtenu au préalable les instructions RMA (autorisation de retour de marchandise) auprès de notre équipe d'assistance.

12. Conformité et certifications

Le MaxoRize Professional X a été conçu et testé pour satisfaire aux normes de sécurité, de santé et réglementaires applicables.

12.1 Union européenne – Conformité CE

Ce produit porte le marquage CE, par lequel le fabricant déclare que le MaxoRize Professional X est conforme aux exigences réglementaires européennes applicables. Cette conformité est étayée par des essais indépendants réalisés par SGS.

L'appareil a été testé selon les normes EN IEC 60335-2-115:2023 + A11:2023, EN 60335-1:2012 avec les amendements applicables (jusqu'à A16:2023) et EN 62233:2008.

- **Déclaration UE de conformité** : la déclaration UE de conformité est disponible sur demande auprès du fabricant.
- **UKCA (Royaume-Uni)** : pour la distribution au Royaume-Uni, le MaxoRize Professional X est conforme aux réglementations britanniques applicables et porte le marquage UKCA.

12.2 États-Unis – Conformité FCC

Aux États-Unis, le MaxoRize Professional X est conforme aux réglementations applicables de la Commission fédérale des communications (FCC).

- **FCC Part 15** : cet appareil a été testé conformément aux exigences de la FCC Part 15 et respecte les limites d'émission applicables.
- **FCC ID** : le MaxoRize Professional X ne contient pas d'émetteur radio intentionnel et ne comprend aucune fonction de communication sans fil telle que le Bluetooth ou le Wi-Fi. Par conséquent, aucun FCC ID n'est requis.

12.3 Autres certifications et normes

- **Sécurité testée par SGS** : le MaxoRize Professional X a été testé par SGS, un laboratoire d'essais indépendant reconnu internationalement, pour la sécurité électrique et fonctionnelle selon la norme IEC/EN 60335-2-115 et les normes associées.
- **RoHS et conformité environnementale** : le MaxoRize Professional X a été conçu et fabriqué conformément aux exigences RoHS applicables (restriction de l'utilisation de certaines substances dangereuses).

13. Informations sur le fabricant

Le MaxoRize Professional X est fabriqué et distribué par :

MaxoRize B.V.

Modèles de produit :

MRP-CW-01 (Professional X – Classic White),

MRP-SG-01 (Professional X – Slate Grey)

Fabriqué en : Chine, selon les normes européennes (produit dans une usine certifiée ISO, selon des normes strictes de contrôle qualité et de sécurité)

Pour toute demande concernant les produits, vous pouvez contacter le fabricant à l'adresse ci-dessus ou via les canaux du service client indiqués dans la section 11.2.

14. Mentions légales et responsabilité

La section suivante contient des mentions légales importantes, des clauses de non-responsabilité et des conditions d'utilisation. En utilisant le MaxoRize Professional X, vous reconnaissez et acceptez ces conditions.

14.1 Produit de bien-être général – Pas un dispositif médical

Le MaxoRize Professional X est classé comme produit de bien-être général. Ce N'est PAS un dispositif médical et il N'est PAS destiné à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une quelconque maladie ou affection médicale.

- Tous les termes utilisés dans ce manuel, tels que soulagement, apaisant, thérapie ou traitement, se rapportent **EXCLUSIVEMENT** au bien-être général et au confort.
- Vous **NE** devez PAS considérer cet appareil comme un substitut à un traitement médical ou à un conseil de santé professionnel.
- Le Professional X est utilisé à la discrétion de l'utilisateur, à des fins de bien-être général. MaxoRize NE fait **AUCUNE** allégation médicale concernant des bénéfices spécifiques.

14.2 Limitation de responsabilité

En utilisant ce produit, vous reconnaissez et acceptez expressément les conditions suivantes :

- **1. Acceptation des instructions** : vous confirmez avoir lu et compris l'ensemble des consignes de sécurité, contre-indications et avertissements de ce manuel utilisateur.
- **2. Utilisation à vos propres risques** : vous acceptez d'utiliser le Professional X à vos propres risques. MaxoRize B.V. n'est pas responsable des blessures, pertes ou dommages résultant d'une utilisation inappropriée de l'appareil.
- **3. Pas de responsabilité pour les utilisateurs exclus** : MaxoRize B.V. N'est PAS responsable des conséquences si l'appareil est utilisé par des personnes à qui il a été expressément conseillé de NE PAS l'utiliser.
- **4. Pas de responsabilité en cas de mauvaise utilisation ou de modification** : toute mauvaise utilisation, utilisation inappropriée, modification ou réparation non autorisée de l'appareil annule la garantie.
- **5. Dommages indirects** : dans la mesure permise par la loi, MaxoRize B.V. ou ses fournisseurs ne pourront en aucun cas être tenus responsables des dommages indirects, accessoires, spéciaux, consécutifs ou punitifs.

14.3 Avis relatif à la Proposition 65 de Californie (États-Unis uniquement)

AVIS AUX RÉSIDENTS DE CALIFORNIE : le MaxoRize Professional X n'est actuellement PAS étiqueté conformément à la Proposition 65 de Californie. Ce produit N'est PAS destiné à la vente ni à l'utilisation dans l'État de Californie.

14.4 Renonciation en cas de mauvaise utilisation prévisible

MaxoRize s'est efforcé d'anticiper les scénarios potentiels de mauvaise utilisation et de mettre en garde contre ceux-ci dans ce manuel. Toute utilisation du Professional X non conforme à ce manuel est strictement interdite.

14.5 Indemnisation

Dans la mesure permise par la loi applicable, vous acceptez d'indemniser, de défendre et de dégager de toute responsabilité MaxoRize B.V., ses filiales, dirigeants, administrateurs, fournisseurs et distributeurs à l'égard de toutes réclamations, responsabilités, dommages, pertes et coûts.

14.6 Résolution des litiges – Renonciation à l'action collective et clause d'arbitrage

TOUT LITIGE OU TOUTE RÉCLAMATION RELATIF AU PRODUIT MAXORIZE PROFESSIONAL X OU À CE MANUEL UTILISATEUR SERA RÉSOLU PAR ARBITRAGE INDIVIDUEL CONTRAIGNANT, PLUTÔT QUE DEVANT UN TRIBUNAL. VOUS RENONCEZ À TOUT DROIT DE PARTICIPER À UNE ACTION COLLECTIVE OU À UN ARBITRAGE COLLECTIF CONTRE MAXORIZE B.V.

En achetant ou en utilisant ce produit, vous reconnaissez et acceptez que tous les litiges seront résolus par un arbitrage définitif et contraignant devant un arbitre neutre, plutôt que par un juge ou un jury devant un tribunal.

Merci d'avoir lu le manuel utilisateur et le guide juridique du MaxoRize Professional X. Nous avons conçu ce guide pour vous aider à utiliser votre appareil de manière efficace et sûre. Nous espérons que le Professional X deviendra un élément précieux de votre routine quotidienne de bien-être.

Pour toute question ou précision supplémentaire, veuillez contacter le service client MaxoRize. Profitez de votre parcours vers un mieux-être avec le MaxoRize Professional X – bien-être personnel, sans interruption.

2025 MaxoRize B.V. | Where Technology Meets Care